

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

Manual de Usuario para el uso de Nube

DIT-ASI-MAN-11

Dirección de Informática y Telecomunicaciones
Enero, 2021





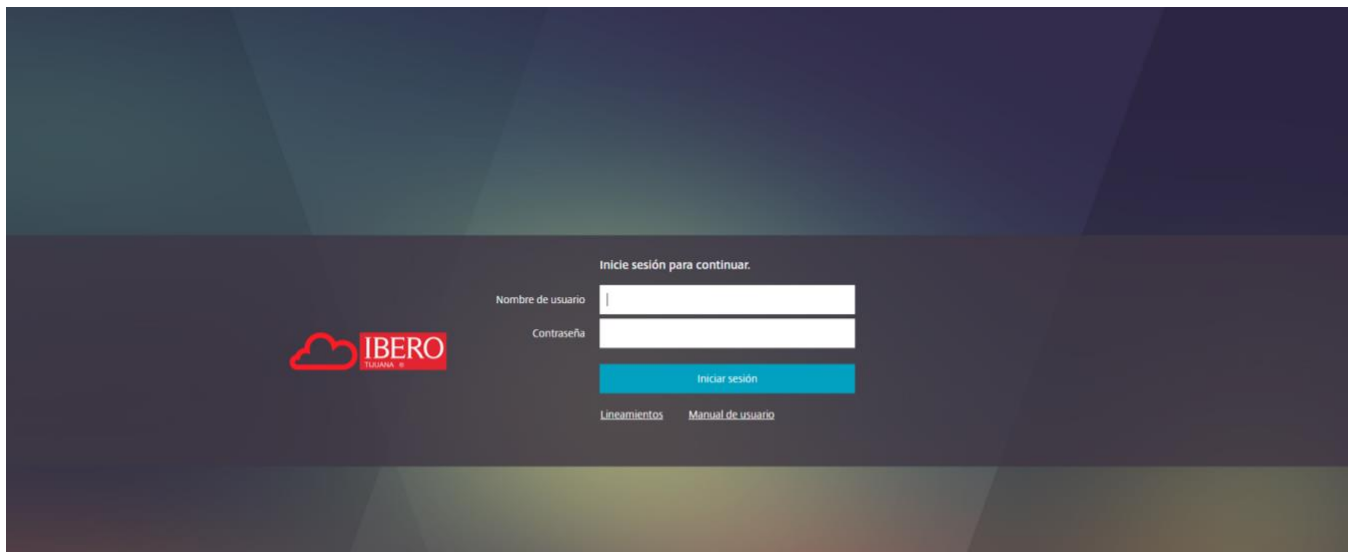
Tabla de contenido

Instalación Citrix Workspace en Windows.	3
Ingreso a Portal Nube en Windows.	9
Instalación Citrix Workspace en Mac.	11
Ingreso a Interfaz Nube en Mac.	14

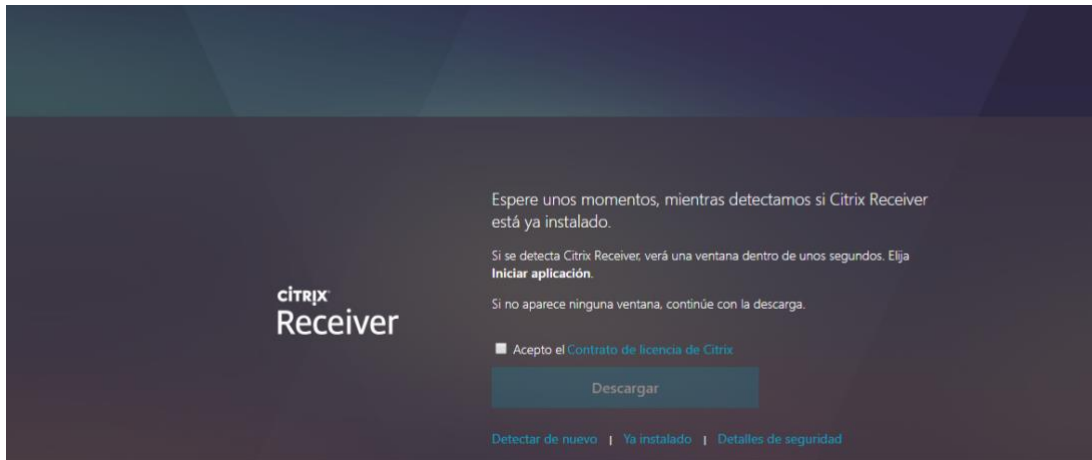


Instalación Citrix Workspace en Windows.

1. Tener conexión a internet ya sea por WIFI o conexión Ethernet (cable), ingresa a la siguiente URL dependiendo de la entidad que corresponda. Desde cualquier explorador, ejemplos (Internet Explorer) / (Google Chrome) / (Safari) / (Firefox)
2. Ir a: <https://nube.ibero.mx/>
3. Ir a: <https://nube.prepaibero.mx/>
4. Ir a: <https://nube.tij.ibero.mx/>



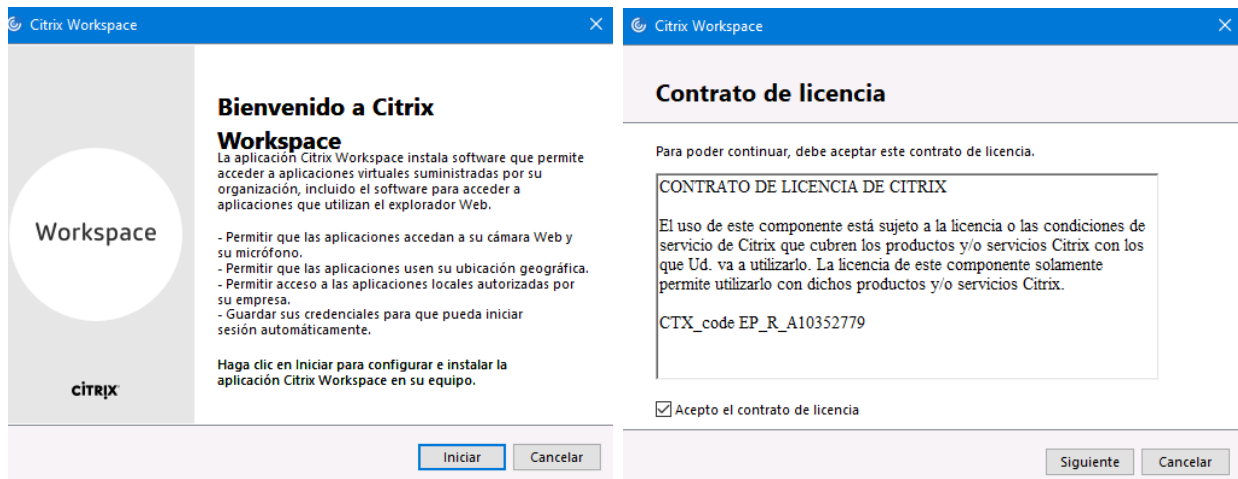
5. Aparecerá un aviso que nos indicará la instalación del componente de **Citrix Workspace**, necesario para acceder al portal de **Nube**. correspondiente a la entidad. (aceptamos el contrato y damos descargar) esto en caso de que no se tenga instalado el componente.

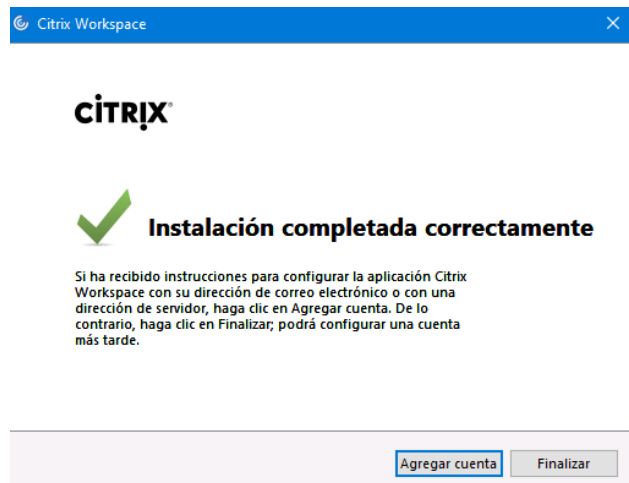
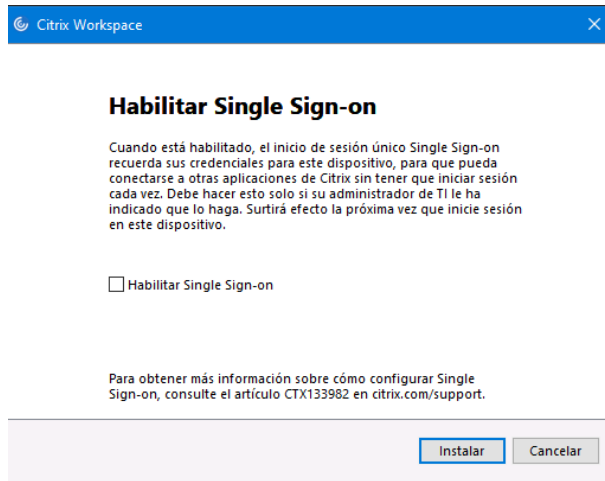


6. Dependiendo del explorador utilizado (Internet Explorer) / (Google Chrome) / (Safari) / (Firefox) tendrás la opción de Ejecutar / Guardar/ Descargar. Da click en ejecutar o iniciar la descarga de **Citrix Workspace**.

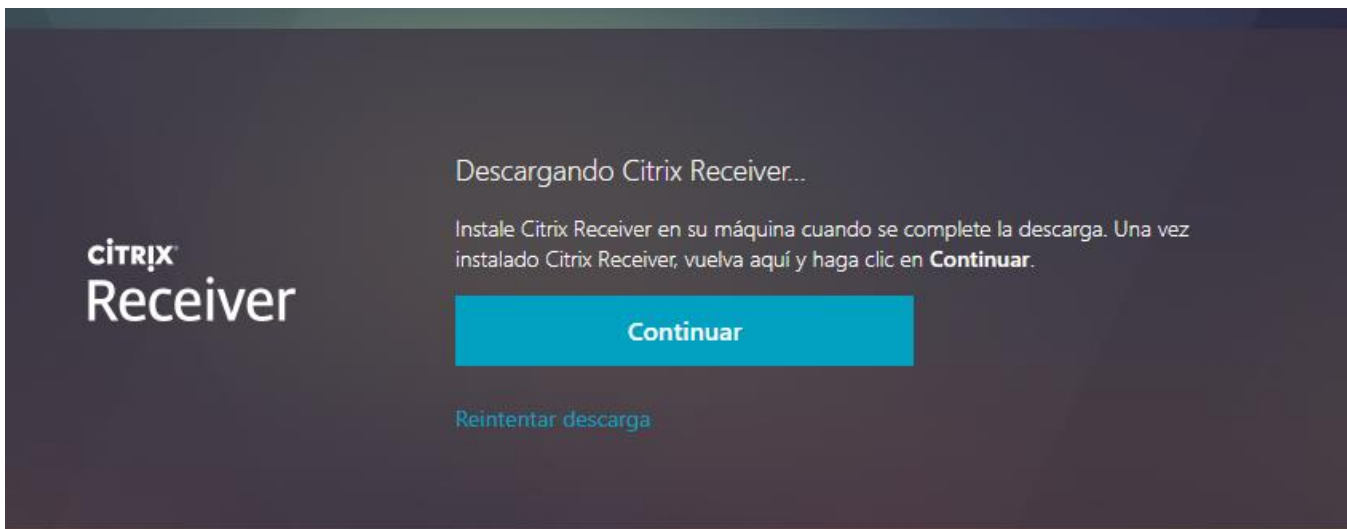


7. Da un click en iniciar/aceptar contrato/siguiente/instalar/ finalizar y reiniciar el equipo **Citrix Workspace**.

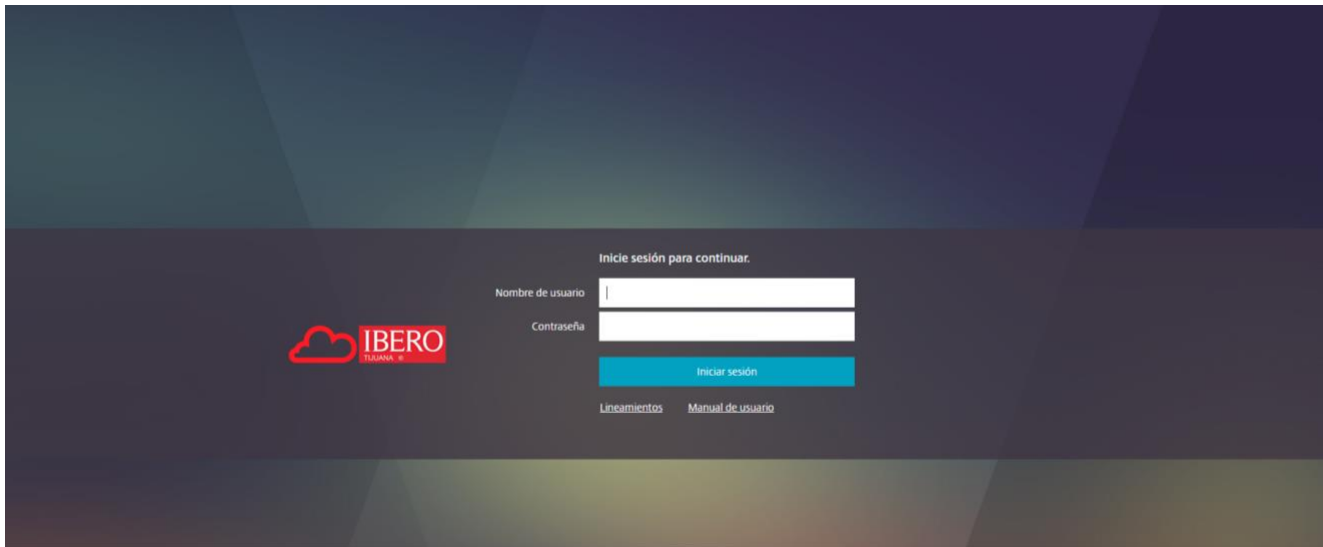




8. Al terminar la instalación de **Citrix Workspace**, da un clic en continuar.



9. Para poder iniciar sesión debe de poner las credenciales asignadas para el perfil de usuario.



ALUMNOS CDMX

Prefijo	Cuenta	Contraseña
A	Número de Cuenta otorgado en la Dirección de Servicios Escolares de la UIA, sin el guion y sin el último dígito.	Contraseña otorgada en la Dirección de Servicios Escolares de la Ibero. (Con la que se accede a servicios en línea)

Ejemplo: Si tu matrícula es 179392-0, captura así: Usuario: **A179392** Contraseña: iBer977*

ALUMNOS TIJUANA

Prefijo	Cuenta	Contraseña
AL	Número de Cuenta otorgado en la Dirección de Servicios Escolares de la UIA.	Contraseña otorgada en la Dirección de Servicios Escolares de la Ibero. (Con la que se accede a servicios en línea)

Ejemplo: Si tu matrícula es 179392, captura así: Usuario: **AL179392** Contraseña: iBer977*

PROFESORES CDMX

Prefijo	Cuenta	Contraseña
P	Número de Nómina otorgado por la Dirección de Recursos Humanos de la UIA.	Contraseña otorgada por la Dirección de Recursos Humanos de la Ibero. (Con la que se accede al Portal de la Dirección de Recursos Humanos)

Ejemplo: Usuario: **P**10367 Contraseña: ib3Ron.@" data-bbox="97 328 558 347"/>

PROFESORES TIJUANA

Prefijo	Cuenta	Contraseña
TP	Número de Nómina otorgado por la Dirección de Recursos Humanos de la UIA.	Contraseña otorgada por la Dirección de Recursos Humanos de la Ibero. (Con la que se accede al Portal de la Dirección de Recursos Humanos)

Ejemplo: Usuario: **TP**10367 Contraseña: ib3Ron.@" data-bbox="88 626 558 645"/>

ALUMNOS DE INTERCAMBIO CDMX

Prefijo	Cuenta	Contraseña
AI	Número de Folio otorgado en la Dirección de Cooperación Académica de la UIA.	Fecha de nacimiento (ddmmaaaa).

Ejemplo: Usuario: **AI**7346, Contraseña: 13061989" data-bbox="97 844 521 863"/>



ALUMNOS PREPA-IBERO

Cuenta	Contraseña
Usuario otorgado en Servicios Escolares de la Prepa Ibero.	Contraseña otorgada en Servicios Escolares de la Prepa Ibero. (Con la que se accede a servicios en línea)

Ejemplo: Usuario: alberto. gonzalez Contraseña: iBer977*

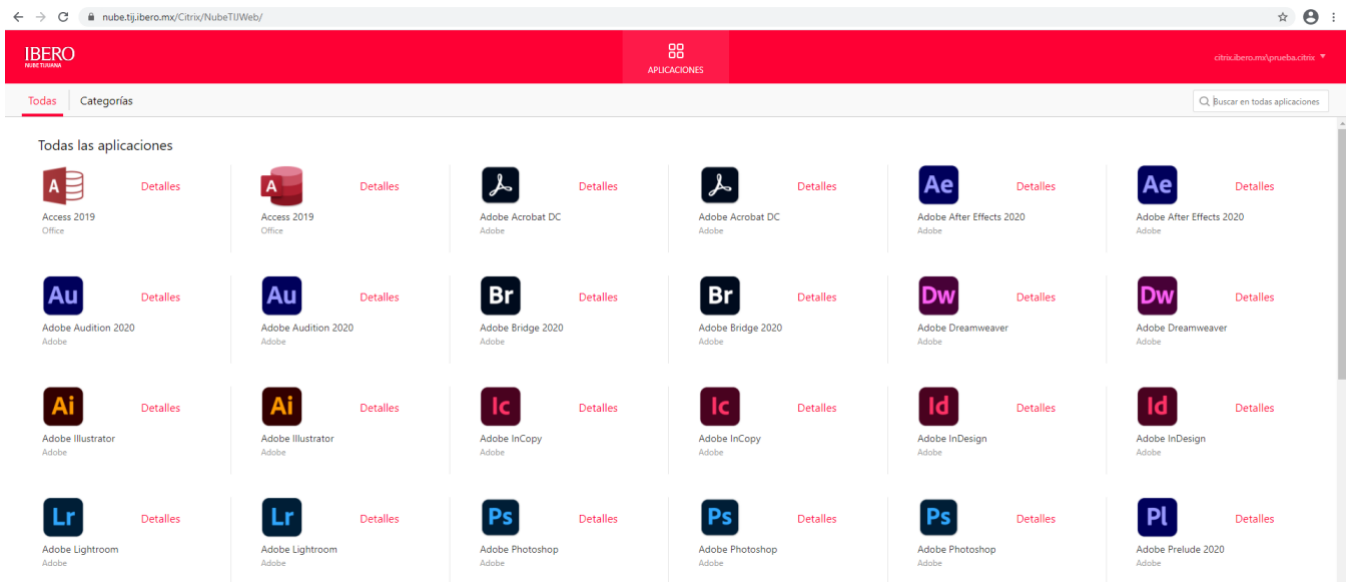
PROFESORES PREPA-IBERO

Cuenta	Contraseña
Usuario otorgado por Recursos Humanos de la Prepa Ibero.	Contraseña otorgada por Recursos Humanos de la Prepa Ibero. (Con la que se accede al Portal de Recursos Humanos)

Ejemplo: Usuario: angeles. lopez Contraseña: ib3Ron.@

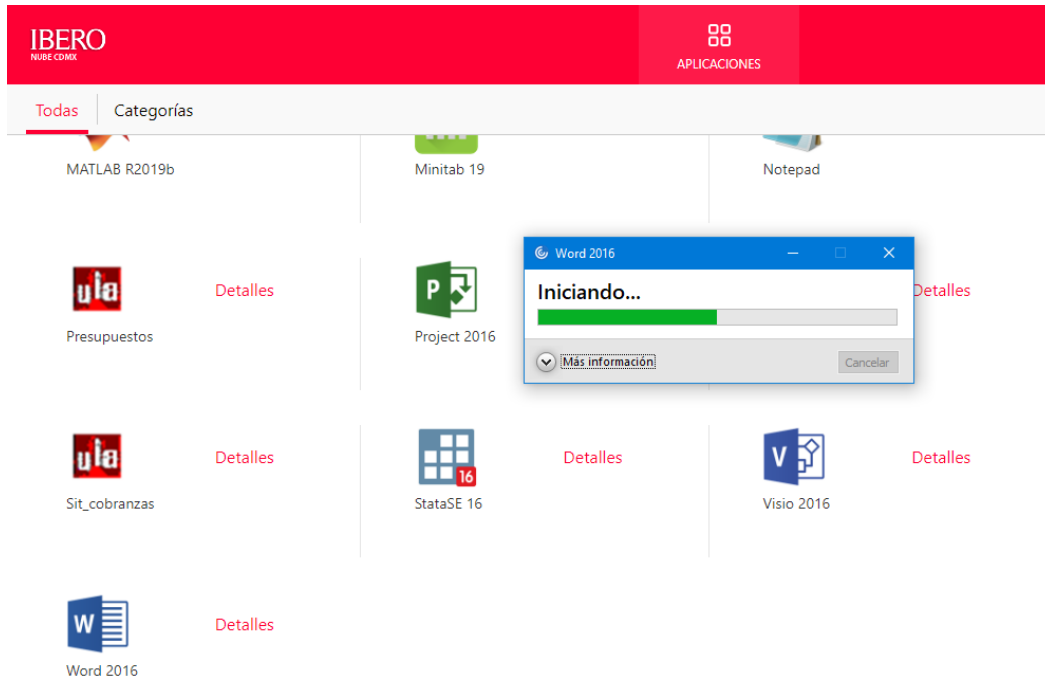
Ingreso a Portal Nube en Windows.

1. La pantalla inicial a la **interfaz de Nube** será la siguiente. El usuario podrá acceder a cualquier aplicación otorgada previamente por el equipo de Citrix disponible para su perfil





1.1 La aplicación inicia con normalidad, dentro del perfil del usuario.



1.2 Durante el uso de las aplicaciones por primera vez, aparecerá el siguiente recuadro donde Citrix Workspace pide la autorización del usuario, para acceder a los archivos del equipo, damos clic en **Permitir cualquier acceso**, con esto se garantiza que el usuario tenga acceso a sus archivos.

NOTA: si se da bloquear el acceso las aplicaciones no podrán **ABRIR/GUARDAR ARCHIVOS** por eso es importante dar permitir acceso y activar el check (no volver a preguntar)



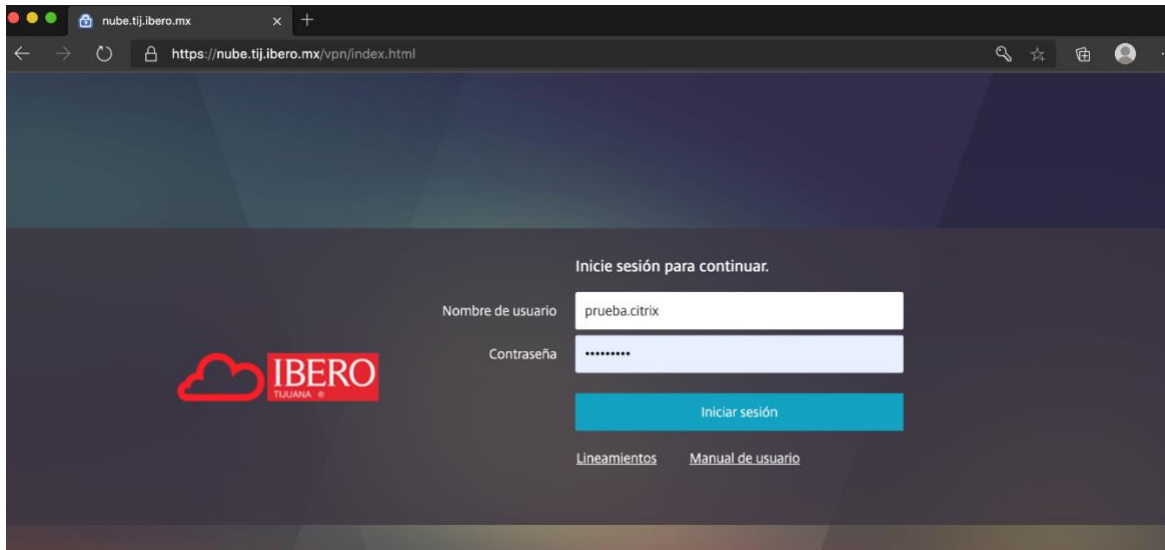
Instalación Citrix Workspace en Mac.

10. Ingresar desde cualquier portal a la siguiente URL que le corresponda.

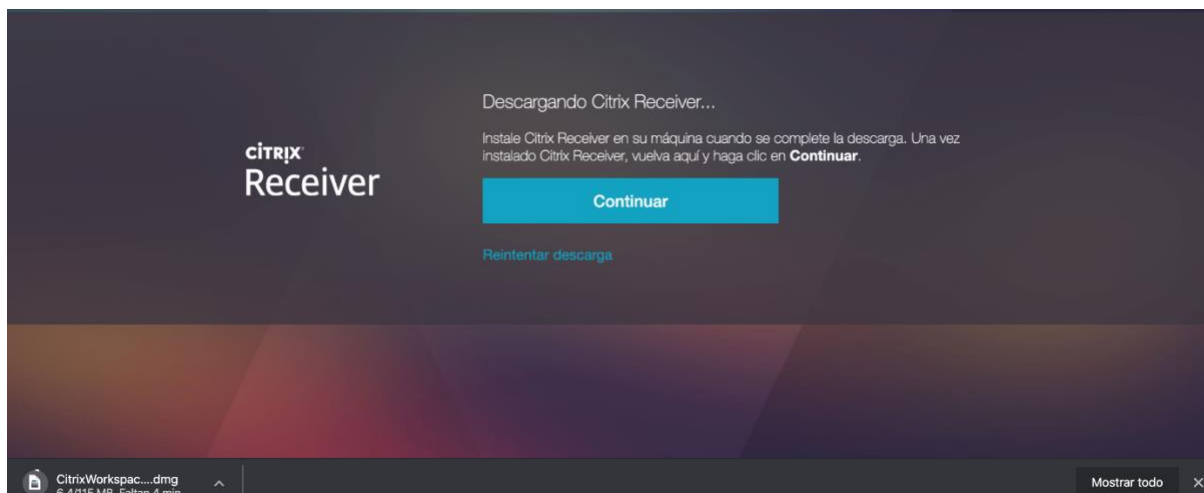
<https://nube.iberomx.com/>

<https://nube.prepaiberomx.com/>

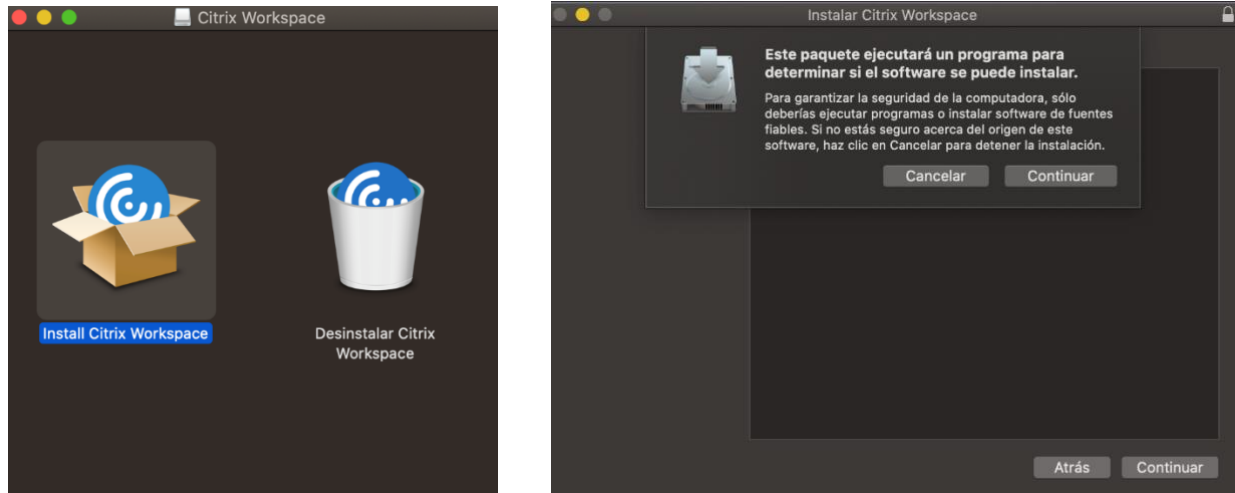
<https://nube.tij.iberomx.com/>



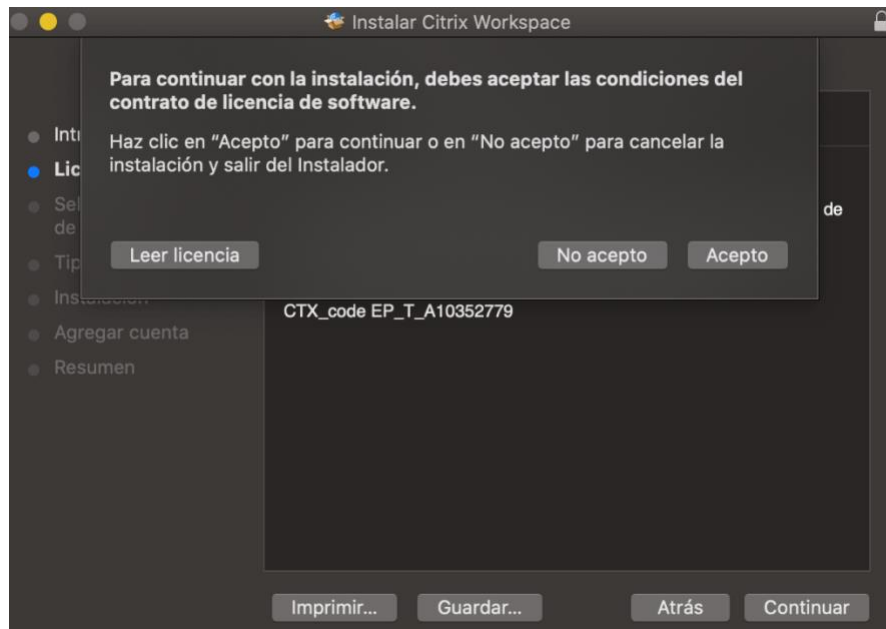
1. Aparecerá un aviso que nos indicará la instalación del componente, necesario para acceder a las Aplicaciones



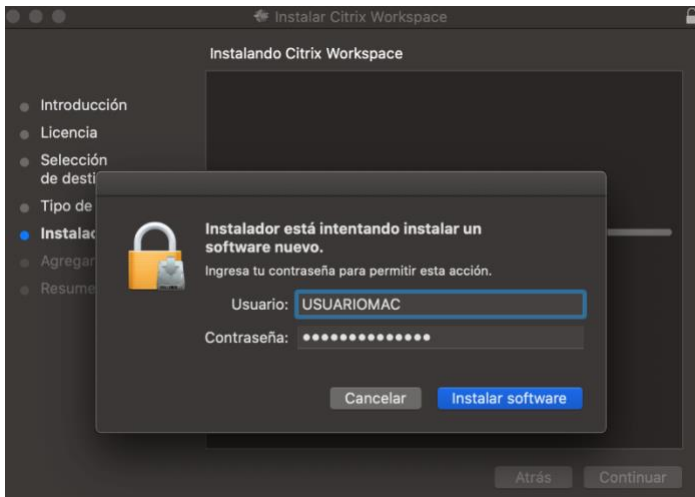
2. Abra el archivo descargado llamado CitrixWorkspaceApp.dmg
2.1. Haga doble clic en Instalar Citrix Workspace/Continuar



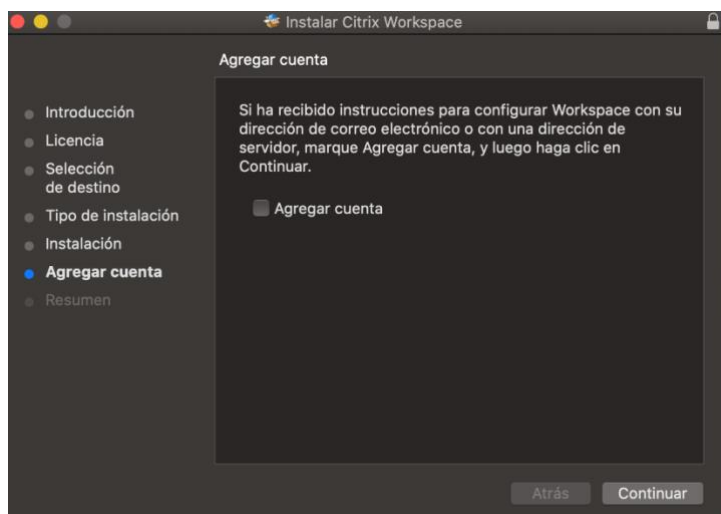
3. Aceptamos los términos de la licencia y le damos continuar.



4. La aplicación va a solicitar permisos para la instalación, estos permisos son los que se utilizan para desbloquear la **COMPUTADORA**.



5. En este punto (**AGREGAR CUENTA**) hacer **CASO OMISO** ya que no cuenta con la configuración indicada, damos clic en continuar.





Ingreso a Interfaz Nube Ibero en Mac.

1. De esta manera, podemos iniciar la sesión con las credenciales asignadas para el perfil de usuario.

Inicie sesión para continuar.

Nombre de usuario

Contraseña

[Iniciar sesión](#)

[Lineamientos](#) [Manual de usuario](#)



La pantalla siguiente muestra el menú de las aplicaciones que estarán disponibles para el perfil, dar únicamente un CLIC para ejecutar la aplicación requerida

