

The logo for IBERO, featuring the word "IBERO" in a large, white, serif font. Below it, in a smaller white sans-serif font, are the words "Ciudad de México • Tijuana" followed by a registered trademark symbol (®). A thin white diagonal line is positioned to the right of the logo, extending from the top right towards the bottom left.

**IBERO**  
Ciudad de México • Tijuana ®

Primer Informe del Rector

**Mtro. David Fernández Dávalos, S. J.**  
**2016**

# ► ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| <b>RECTORÍA</b>  | 5  |
| Dirección General De La Universidad Iberoamericana Tijuana | 6  |
| Jurídico   | 6  |
| Comunicación Institucional                                 | 14 |
| Promoción  | 14 |
| Comunicación E Imagen Institucional                        | 16 |
| Auditoría  | 18 |
| Planeación Y Evaluación Institucionales                    | 20 |
| Trazando El Rumbo  | 20 |
| Plan Maestro   | 21 |
| Procuraduría De Derechos Universitarios                    | 21 |

---

|   |    |
|---|----|
| <b>VICERRECTORÍA ACADÉMICA</b>            | 23 |
| Asuntos Relevantes Para La Vida Académica | 26 |
| Gobierno                                  | 30 |
| Biblioteca                                | 32 |

---

|  |    |
|--|----|
| <b>DIRECCIÓN GENERAL DEL MEDIO UNIVERSITARIO</b> | 35 |
| Deportes Y Promoción De La Salud                 | 37 |
| Difusión Cultural                                | 38 |
| Atencion Estudiantil Universitaria               | 40 |
| Centro Universitario Ignacio                     | 42 |
| Programas De Incidencia                          | 45 |

|  |    |
|--|----|
| <b>DIRECCIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA</b>      | 49 |
| Educación Continua   | 51 |
| Cooperación Académica                                      | 53 |
| Formación Y Acción Social                                  | 57 |
| Coordinación De Bolsa De Trabajo Y Prácticas Profesionales | 58 |
| Coordinación De Servicio Social Y Desarrollo Comunitario   | 59 |
| Egresados  | 60 |
| Enlace Social Y Empresarial                                | 61 |
| Educación A Distancia                                      | 63 |
| Publicaciones  | 64 |

---

|   |    |
|---|----|
| <b>DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA</b> | 67 |
| Recursos Humanos                        | 68 |
| Finanzas                                | 69 |
| Informática Y Telecomunicaciones        | 70 |
| Planta Física                           | 72 |
| Operaciones Y Servicios                 | 73 |

IBERO  
TIJUANA

BIBLIOTECA LOYOLA



**SOMOS** DIFERENTES

UNIMOS, MOVIMOS, ABIENTOS, SEMOS

**ASPECTOS  
RELEVANTES  
POR SECTOR**

Rectoría



# ► DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA TIJUANA

## JURÍDICO

### I. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

A partir de la toma de posesión del Rector, en noviembre de 2015 se efectuó una Auditoría Jurídica, por parte de la Oficina Jurídica de la Ciudad de México, que permitió conocer el estado que guardaban los asuntos jurídicos de la Ibero Tijuana:

- Inexistencia de un área jurídica.
- Falta de controles, desorden y desorientación en todas las gestiones de alcance jurídico.
- Falta de lineamientos, orientación y desorden en las contrataciones.
- Existencia de contratos y convenios que dañaron de manera grave el patrimonio de Ibero Tijuana.
- Falta de información sistematizada respecto de asuntos que generaron problemáticas jurídicas diversas.
- Dispersión y desorden de los archivos.
- Normatividad confusa y escasa.
- Irregularidades en el cumplimiento de las leyes administrativas, civiles y fiscales por parte de las asociaciones civiles que operan la Universidad.

Es así que, a partir de diciembre de 2015, por primera vez, Ibero Tijuana cuenta ya con un área jurídica propia que funciona como enlace y bajo la

dirección de la Oficina Jurídica de la Ciudad de México.

Sus funciones se han ido definiendo y fortaleciendo poco a poco.

No obstante, cuenta con todo el apoyo y el respaldo de la Oficina Jurídica en la Ciudad de México, para diversificar y homologar los servicios que presta a la comunidad universitaria de Tijuana, tales como: gestión y defensa, regularización de las asociaciones civiles, revisión de convenios y contratos, y asesoría y consultoría jurídica.

Es así que, a través de esta nueva gestión, la Oficina Jurídica en Tijuana tuvo como principales propósitos:

1. La definición y organización de sus funciones;
2. La distribución de cargas de trabajo;
3. El establecimiento de un control de gestión;
4. El involucramiento en la planeación de sus líneas estratégicas, incluida la implementación de un Plan de Acción;
5. El diseño de sus procesos internos;
6. La difusión de sus atribuciones y actividades; y
7. La asertividad en la comunicación y participación interna del equipo, y con las áreas de la universidad.

### I. La definición y organización de sus funciones.

Se replicaron en Tijuana las 5 funciones principales que realiza la Oficina Jurídica en la Ciudad de México:

- Revisión de todo tipo de convenios, contratos y acuerdos.
- Elaboración y revisión de la normatividad universitaria.
- Defensa y gestión jurídico-administrativa de los intereses de la Universidad.
- Actualización y regularización del status de las Asociaciones Civiles vinculadas a la Universidad de Tijuana: PRODOAC (operadora) y PENOAC (patronato)
- Asesoría y consultoría respecto de la interpretación y cumplimiento de las leyes y de las normas universitarias.

### 2. La distribución de las cargas de trabajo

Si bien, la persona que funge como Enlace de la Oficina Jurídica en Tijuana es responsable de atender todas las funciones encomendadas, también es apoyada de manera permanente por todo el equipo de trabajo de Ciudad de México y se mantiene una comunicación cotidiana entre ambas, de tal manera que cualquier intervención que se lleva a cabo en Tijuana es asesorada y apoyada desde

la Ciudad de México, donde el equipo de trabajo tiene el compromiso y la responsabilidad de responder a las necesidades de ésta, viéndose a sí misma como una sola entidad.

### 3. El establecimiento de un control de gestión

Al igual que en Ciudad de México, en la Oficina Jurídica de Tijuana, a partir de diciembre de 2015 se estableció un control de gestión que permite elaborar reportes mensuales para conocer el volumen y la eficiencia del trabajo.

Este control, permitió conocer las siguientes acciones respecto del trabajo efectuado entre septiembre de 2015 y septiembre de 2016:

| Acciones  | Total |
|---|-------|
| Convenios y contratos elaborados y revisados  | 73    |
| Reglamentos y normatividad elaborada y revisada   | 3     |
| Defensa y gestión jurídico administrativa   | 60    |
| Intervención en la actualización del status de las 2 Asociaciones Civiles y trámites notariales | 18    |
| Consultorías y asesorías jurídicas  | 53    |
| Total de reuniones  | 28    |
| Capacitación a las áreas académicas y administrativas de la universidad                         | 2     |

**4.El involucramiento en la planeación de sus líneas estratégicas, incluida la implementación de un Plan de Acción**

Las actividades que realiza la Oficina Jurídica en Tijuana se incorporaron y alinearon a la definición de las ocho líneas estratégicas en Ciudad de México, y para cada una de las cuales se diseñó un plan de acción incluido el cronograma de trabajo:

- Línea Estratégica 1: Supervisión de litigios, oficios judiciales, trámites y procedimientos administrativos.   
Objetivo: Revisar la estrategia jurídica con los despachos y contenido de las promociones.   
(Reuniones periódicas con los despachos, visitas a tribunales y/o dependencias gubernamentales, elaboración y revisión de promociones y oficios, solicitud de reportes mensuales)
- Línea Estratégica 2: Armonizar y complementar el Corpus Reglamentario   
Objetivo: Actualizar y compactar el Corpus, y hacer congruente su contenido.   
(Reuniones con la Comisión de Normativa y grupos de trabajo, elaboración y revisión de propuestas, elaboración de minutas de la Comisión, atención al trámite de la revisión final y publicación en la Comunicación Oficial)

- Línea Estratégica 3: Eficientar la revisión de Contratos, Convenios y Acuerdos.   
Objetivo: Reducir tiempos y calidad de la revisión.   
(Proponer lineamientos para la gestión y control de convenios, actualización de modelos, reuniones de trabajo, cursos de capacitación, difusión de los lineamientos, implementar uso de lenguaje de género)
- Línea Estratégica 4: Análisis estratégico corporativo de las diferentes asociaciones.   
Objetivo: Determinar status jurídico y proponer las correcciones y actualización de los documentos corporativos de las Asociaciones Civiles   
(Realizar análisis de: Estatutos sociales, actas de asamblea y protocolización, registro de asociados, poderes, cumplimiento con las obligaciones de calidad de donataria)
- Línea Estratégica 5: Difusión de las actividades de la Oficina Jurídica al interior de la universidad   
Objetivo: mejorar la imagen de la Oficina Jurídica   
(Reuniones internas, mensajes a través de intranet, encuestas de percepción, reportes mensuales)
- Línea Estratégica 6: Atender asesorías, consultas y opiniones jurídicas que efectúen los

departamentos e institutos que integran la Universidad.

Objetivo: Implementar un servicio jurídico integral.   
(Brindar todo tipo de asesorías y opiniones jurídicas de la aplicación de normatividad universitaria y de aspectos legales.

- Línea estratégica 7. Coadyuvar en la propuesta de una Política en materia de patentes   
Objetivo: Establecer los puntos jurídicos relevantes para el registro de patentes.   
(Coadyuvar en la reforma de las políticas institucionales y en la gestión de las patentes y desarrollos tecnológicos de la universidad, y en la elaboración del Reglamento de Ibero Consultores Estratégicos, así como atender los requerimientos del despacho de patentes)
- Línea Estratégica 8: Establecer Modelo de trabajo con Ibero Tijuana   
Objetivo: Todos los aspectos jurídicos de Ibero Tijuana serán revisados y aprobados por la Oficina Jurídica   
(Aplicación de las líneas estratégicas y ampliación de las actividades y plan de acción en la Oficina Jurídica de Ibero Tijuana, reportes mensuales sobre asuntos jurídicos, capacitación en materia de contratos)

**5. El diseño de sus procesos internos**

A pesar de la distancia, a través de la coordinación, el equipo de la Oficina Jurídica y su Enlace en Tijuana se reúnen por lo menos 1 vez al mes vía skype para revisar y evaluar el avance de sus acciones, así como para planear las actividades a seguir.

Además, personal de la Oficina de la Ciudad de México ha realizado visitas de trabajo y supervisión a Tijuana en tres ocasiones para atender lo siguiente:

- Auditoría Jurídica (noviembre 2015)
- Establecimiento de la oficina del Enlace (enero 2016)
- Dos Capacitaciones jurídicas (junio 2016)
- Defensa y gestión de dos asuntos (junio 2016)

Con el control de gestión y la entrada en vigor de los Lineamientos de Convenios, ha mejorado la calidad en la atención de los asuntos que le son turnados.

Existe una comunicación diaria con el Enlace, vía correo electrónico y por teléfono.

**6. La difusión de sus atribuciones y actividades**

Por primera vez, en junio de 2016, se efectuaron dos capacitaciones jurídicas a personal académico y administrativo de Ibero Tijuana en materia de contratos y convenios.

Dichas capacitaciones contribuyeron también a difundir las actividades y funciones de la Oficina Jurídica.

A tales capacitaciones acudieron 21 personas del área académica: de arquitectura, Comunicación, Nutrición, Maestría en Educación, Pos-técnicos, Ingeniería, Servicios para formación integral, Educación continua, Reflexión Universitaria (Deportes Y Promoción de la Salud), Administración Y Comercio, Humanidades Y Ciencias Sociales, Programas de incidencia, Ciencias de la Salud, Derecho, Ciencia Y Tecnología, Logística, Diseño estratégico, Doctorado en Educación, Maestría en Gestión de Fotografía. Asimismo, a esta capacitación asistió personal de la Dirección de Operaciones y Servicios.

Y por parte del área administrativa, asistieron 19 personas: de Dirección General, Prácticas Profesionales, Relaciones Académicas, Imagen Institucional, Promoción De Licenciaturas, Eventos Y Concesiones, Planta física, Informática, Cobranza, Promoción de Posgrados, Coordinación de Promoción, Contraloría, Servicios Internos, Compras e Ibero Consultores Estratégicos.

Para este septiembre se previó el lanzamiento de la primera encuesta de percepción en Ibero Tijuana, con la finalidad de tomar nota sobre el conocimiento y opinión acerca de la labor de la Oficina Jurídica. Por lo que, dependiendo del resultado, se tomarán las siguientes acciones a seguir que permitan mejorar el servicio.

### **7. La asertividad en la comunicación y participación interna del equipo y hacia las áreas de la universidad**

Se fomenta la participación libre y dinámica de todo el equipo de la Oficina Jurídica a través de reuniones periódicas, así como de la interacción y apoyo entre el equipo.

Se estableció la política de puertas abiertas, disposición y trato amable y respetuoso, además de acusar de recibo de manera inmediata cualquier solicitud de las áreas de la Universidad, así como impulsar reuniones colegiadas donde se promueva el consenso en las decisiones tomadas.

## **II. OTROS ASPECTOS RELEVANTES**

### **1. Apoyo en la transición jurídica de la Ibero Tijuana**

Se estudiaron los estatutos sociales de las dos asociaciones civiles vinculadas con Ibero Tijuana: PRODOAC (operadora) y PENOAC (patronato), y se formularon las propuestas de asambleas y apoderados a fin de permitir la transición encomendada.

Se efectuó una auditoría jurídica y se revisaron todos los convenios y contratos, aportando estrategias de solución a los asuntos que representaban conflicto jurídico.

### **2. Elaboración del nuevo Estatuto Orgánico de Ibero Tijuana**

Se elaboró el nuevo Estatuto Orgánico, el cual fue aprobado en marzo de 2016, por el entonces Consejo Educativo de Ibero Tijuana, y publicado en Comunicación Oficial en abril de 2016.

### **3. Alineación de la normatividad de Ibero Ciudad de México con Ibero Tijuana**

- Reglamento de la Comisión de Normativa.
- Estudio y clasificación Corpus Reglamentario de Ibero Tijuana.
- Reglamento de Ibero Consultores Estratégicos.
- Estatuto Orgánico de Ibero Tijuana.
- Política Institucional de Sustentabilidad.
- Lineamientos para la gestión y control de convenios.

### **4. Detección, estudio y diseño de la estrategia de diferentes conflictos jurídicos y administrativos:**

- Estudio y apoyo en la estrategia de terminación de los contratos de Arrendamiento y Mutuo con Tecno Parque (Mexicali).
- Terminación de arrendamiento de cafetería de Ibero Tijuana.
- Gestiones para la solución del conflicto de las canchas de tenis.
- Obtención de constancia de pago predial de Ibero Tijuana.
- Solución al hundimiento del desarenador en Ibero Tijuana.
- Solución a la grieta de aguas pluviales en predio de Ibero Tijuana.

### **5. Regularización en el cumplimiento de las obligaciones administrativas, civiles y fiscales de las asociaciones PRODOAC y PENOAC para mantener la calidad de donataria**

- Elaboración de Convenios entre las asociaciones civiles.
- Cambio de representantes legales y presentación de informes ante INDESOL (CLUNI).
- Cumplimiento de requerimientos ante el SAT.

### **6. Capacitación jurídica en materia de convenios a personal de académico y administrativo de Ibero Tijuana**

- 21 personas del área académica.
- 19 personas del área administrativa.

## **III. ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD**

**1.** Aunque ha mejorado sustancialmente la calidad del trabajo, aún no se logra abatir el rezago y el tiempo de respuesta en la elaboración y revisión de contratos y convenios.

**2.** A pesar de ser claro el procedimiento previsto en los nuevos Lineamientos de convenios, persiste la confusión de las atribuciones de cada área, la falta de coordinación y la resistencia al cambio. La transparencia y el orden todavía se percibe como sinónimo de burocracia.

**3.** Con la contratación temporal de un asistente jurídico para la revisión y/o

elaboración de convenios, se evaluará si es suficiente la persona que funge como Enlace en Tijuana o es necesario contar con más personal, que coadyuve con las demás funciones, para distribuir de mejor manera la carga de trabajo.

**4.** El control de gestión aún es incipiente, así como la elaboración de reportes mensuales.

**5.** Deberá replicarse la capacitación y la política de protección de datos personales que se establezca en Ciudad de México.

**IV. SÍNTESIS - BALANCE DE LOS ASPECTOS PREVIOS**

Aunque de reciente creación e incipiente gestión, el establecimiento de la Oficina Jurídica en Tijuana ha propiciado mayor orden y control de todas las acciones jurídicas de la Universidad y sus consecuencias, con el fin de resolver y prevenir problemáticas que dañen el patrimonio de la Ibero Tijuana.

Con la definición y organización de sus funciones, a través del Enlace en Tijuana, la Oficina Jurídica estableció un control de gestión y la definición de su propia planeación y de sus procesos internos.

La Oficina Jurídica en Tijuana, a través del equipo de Ciudad de México y su Enlace, también realiza las cinco funciones principales: elaboración y revisión de convenios, elaboración y revisión de la normatividad, defensa

y gestión jurídico administrativa de los intereses de la Universidad, actualización y regularización del status de las dos asociaciones civiles que conforman la Universidad, así como la asesoría y consultoría respecto de la interpretación y cumplimiento de las leyes y normas universitarias.

Se implementaron medidas administrativas que permiten tener una mejor recepción, control de gestión, así como del turno de los asuntos. Además de implementar reuniones periódicas de coordinación con todo el personal del equipo, al menos una vez al mes. Esto permitió cuantificar las acciones realizadas en el presente periodo:

| Acciones  | Total |
|---|-------|
| Convenios y contratos elaborados y revisados  | 73    |
| Reglamentos y normatividad elaborada y revisada   | 3     |
| Defensa y gestión jurídico administrativa   | 60    |
| Intervención en la actualización del status de las 2 Asociaciones Civiles y trámites notariales | 18    |
| Consultorías y asesorías jurídicas  | 53    |
| Total de reuniones  | 28    |
| Capacitación a las áreas académicas y administrativas de la universidad                         | 2     |

En el presente periodo, la Oficina Jurídica estableció una política de puertas abiertas, disposición y trato amable, además de acusar de recibo de manera

inmediata cualquier solicitud de las áreas de la Universidad.

Se estableció relación con un despacho externo con sede en Tijuana, que sirva como apoyo en caso de ser necesario.

Tanto con el apoyo de los despachos, como por el trabajo propio del equipo de la Oficina Jurídica, se logró la solución concertada de más de ocho conflictos jurídicos con diferentes personas y entidades públicas y privadas.

La elaboración del nuevo Estatuto Orgánico de Ibero Tijuana y su aprobación por el Consejo Educativo, permitió la alineación de las funciones, atribuciones, principios y espíritu de ambas universidades.

La creación e implementación en Ibero Tijuana de los Lineamientos de Convenios, así como la capacitación al personal académico y administrativo, ha permitido que se establezcan procedimientos claros de gestión y control que propician orden y cooperación entre todas las áreas de la Universidad.

Por primera vez, de manera preventiva, se revisa y actualiza de manera integral el estatus jurídico y fiscal de las dos asociaciones civiles que operan Ibero Tijuana. Con ello se está logrando la certeza y la seguridad requerida para cumplir con la normatividad en la materia.

Se resalta que, durante el periodo que se informa, de manera inédita, la Oficina

Jurídica impartió cursos de capacitación presencial al personal académico y administrativo de las áreas académicas y administrativas de la Ibero Tijuana.

Aún existen aspectos que faltan desarrollar, como mejorar los tiempos de respuesta en la elaboración y revisión de convenios, así como de la normatividad, y fortalecer el control de gestión y elaboración oportuna de los reportes mensuales.

## ► COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

### PROMOCIÓN

El área de Promoción de Licenciaturas ha trabajado en el fortalecimiento de la imagen institucional tanto con las autoridades de colegios surtidores como con los aspirantes, para ello se han modificado los contenidos de la web, se han elaborado impresos con contenidos renovados y se ha cambiado la identidad gráfica de los materiales de promoción. De igual forma se ha trabajado con las áreas responsables para apoyar la modificación de las políticas de admisión y de becas estableciendo parámetros claros para la aplicación del examen y otorgamiento de apoyos financieros.

Con el afán de comenzar la homologación de las actividades de promoción entre la Ibero Ciudad de México y la Ibero Tijuana se elaboró un plan de promoción que comenzó a operar a finales de 2015, mismo que incorporó las actividades que ya se venían realizando. Entre las nuevas acciones emprendidas se encuentra la aplicación de Xplora, día de talleres preuniversitarios realizado en abril, que contó con la participación de todas las licenciaturas y al cual asistieron más de 400 preuniversitarios.

Con la finalidad de atraer jóvenes con talento a la Universidad, se establecieron tres nuevos programas de becas que se

suman a la beca tradicional otorgada por estudio socioeconómico: 1) Beca al Talento; 2) Beca a los tres mejores exámenes de admisión, y 3) Beca de Excelencia para colegios prioritarios.

Se restableció el contacto con las autoridades de los colegios más importantes de Tijuana, a fin de activar las acciones de promoción y orientación vocacional con su alumnado.

Se instalaron módulos informativos en la Feria de Universidades en Ensenada y Tecate, el Día D en el CECUT, la Feria del Libro de Tijuana y el Museo del Trompo, y se tuvo presencia en conferencias y eventos internos. En 28 colegios se realizaron actividades de promoción, pláticas informativas de la oferta educativa, aplicación de tests de orientación vocacional para alumnos de 4º y 6º semestres y también se instalaron módulos informativos.

El seguimiento de aspirantes se ha realizado de manera intensa, incluyendo el periodo de Verano y se continuará realizando para fortalecer la matrícula. Actividades cotidianas como la atención personalizada (vía telefónica, visita a las instalaciones, vía correo electrónico y difusión por redes sociales), permitieron captar a 821 interesados y 209 aspirantes registrados hasta el 7 de julio de este año para ingresar en el periodo de Otoño 2016.

La promoción de las licenciaturas se ha visto favorecida al comenzar a trabajar campañas en redes sociales y al ser vinculada a otras estrategias mercadológicas de nuestra Universidad.

En Promoción de Posgrados, las actividades de atención personalizada captaron a 820 interesados para ingresar en el Trimestre IV.

Se programaron reuniones con directivos de empresas para promover la oferta educativa para grupos de mínimo 16 empleados: Movistar, Deitac, Poder Judicial del Estado, Poder Ejecutivo del Estado, Sistema Educativo Estatal, Zodiac Aerospace, Fisher and Paykel, Canacindra, Crit, Fundación Castro Limón, Colegio Ibero y Colegio Tijuana, por mencionar algunas.

Hubo diez sesiones informativas, una de cada programa de posgrado, y tres talleres, a fin de brindar información a detalle del plan de estudios, costos y apoyos para los interesados en ingresar a las maestrías.

Por primera vez se llevó a cabo la Expo Ibero Posgrados en el Centro Cultural Tijuana, donde se dio promoción a todos los programas con atención personalizada de cada uno de los coordinadores.



## ► COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL

Existe sana relación con los medios de comunicación en la región, los cuales atienden las actividades relevantes de la Universidad (foros, congresos, graduaciones, conferencias, etc.), así como a las sugerencias de entrevistas y propuestas que fortalezcan la difusión de la IBERO.

Semanalmente se está al aire con anuncios televisivos de la IBERO y entrevistas de académicos en los canales Síntesis los lunes y PSN los martes. Cada lunes se sigue con la publicación de IBERO-Plana en el periódico El Mexicano. Medios impresos como los diarios Frontera y El Mexicano y la revista Mujer Actual, principalmente, siguen difundiendo información sobre la vida universitaria y diversos eventos.

Se han logrado entrevistas telefónicas entre especialistas de la IBERO Ciudad de México y reporteros de Tijuana, como: Lucía Gómez e Hilario Ochoa del periódico El Mexicano, Laura Durán del periódico Frontera y Hamlet Alcántara de La Jornada B. C., sobre temas de interés nacional como la reforma educativa, la migración, la devaluación del peso frente al dólar, el proceso electoral, las candidaturas independientes y el aumento al precio de la gasolina.

A lo largo de 2016 se incrementó 50% la inversión publicitaria en los principales medios impresos de la región, menciones en radio, envíos masivos de publicidad a 60 mil contactos, carteleras y en Google sobre los programas académicos en Licenciaturas y Posgrados, además de las publicaciones orgánicas permanentes en redes institucionales, lo cual se ha reflejado en alza de registros de aspirantes.

El sitio web de la Ibero Tijuana tuvo, en el primer semestre del año, un sensible incremento en el número de visitas en comparación con el periodo inmediato anterior: de 309 mil 259 en agosto-diciembre de 2015, se pasó a más de 557 mil en el lapso enero-junio de 2016.

Recientemente se añadió al sitio el acceso al sistema de pagos en línea para los alumnos y el sistema de evaluación SEPE, ambos dependientes de Sistemas de la Información.

### **ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS**

En la Coordinación de Imagen Institucional está pendiente la entrega de tres equipos de cómputo solicitados y la propuesta de reubicación de

las estaciones de trabajo de los seis miembros del área para así dotar al equipo creativo equipo creativo, de un espacio aislado de distractores que contribuya a su total concentración.

Actualmente se trabaja en la renovación de imagen de los volantes de licenciaturas, para lo cual se espera la autorización para una segunda contratación de fotógrafo y lograr la cobertura total de los programas académicos.

En la Coordinación de Promoción se sugieren espacios para atención personalizada presencial y realizar telemarketing con mayor privacidad, para comodidad y confianza de los interesados.

Falta atender la contratación y producción de anuncios publicitarios de la IBERO de 20" para renovar los existentes.

En el caso de carteleras, se sugiere hacer contrataciones por más de un mes, en Playas de Tijuana por ejemplo, para que el costo sea menor.

El reciente establecimiento de los sistemas de pagos en línea y SEPE ha generado un poco de inquietud entre la comunidad universitaria por los nuevos procesos del sistema interno, demandando mayor eficiencia y rapidez, en especial para ejercer los trámites de inscripción y pagos de alumnos.

## ► AUDITORÍA

**Durante este periodo, la Oficina de Auditoría Interna elaboró un informe derivado de cada visita realizada a la Ibero Tijuana, con los cuáles se plantea generar un acercamiento al estatus de los procesos administrativos, laborales y de sistemas informáticos. Asimismo, han servido para detectar las áreas de oportunidad en términos de homologación e inserción de procesos que existen entre la Ibero Tijuana y la Ibero Ciudad de México.**

**A partir de este periodo, la Oficina de Auditoría Interna será la responsable de dar seguimiento a las recomendaciones que realice el despacho de auditores externos a Promoción y Docencia, A. C. (Ibero Tijuana), y a Patronato Educativo del Noroeste, A. C.**

Durante el periodo se realizaron tres visitas a la Ibero Tijuana, en las cuales se efectuaron diversas actividades.

Los días 23, 24 y 25 de noviembre de 2015 se llevó a cabo la primera visita, en la cual se realizó la presentación del Jefe de la Oficina de Auditoría Interna con el personal de la Ibero Tijuana. Se realizaron entrevistas personales con las áreas administrativas, con el objetivo de realizar un diagnóstico de la situación administrativa, laboral, y de sistemas informáticos de la Ibero Tijuana.

Los días 27 y 28 de abril de 2016 se llevó a cabo la segunda visita, durante la cual se realizó el sorteo para venta de automóviles utilitarios en desuso de la Ibero Tijuana. Se realizó una reunión con el personal de Auditoría Externa para comentar las observaciones derivadas de la Auditoría Financiera 2015 y se dio acompañamiento al levantamiento del primer inventario físico de bienes del campus Tijuana.

Los días 29 y 30 de junio y 1° de julio se llevó a cabo la tercera visita, en la cual se dio seguimiento de los aspectos administrativos, operativos, financieros y legales de la institución, con el fin de evaluar el acoplamiento de ésta con la Ibero Ciudad de México, así como recopilar información estadística respecto de las áreas de Promoción, Servicios Escolares y Becas y Financiamiento Educativo; a fin de desarrollar recomendaciones que apoyen la gestión de la nueva Dirección de la Ibero Tijuana.

A partir de Primavera 2016 se ha mantenido como actividad regular el atestiguamiento sobre la entrega/salida de donativos de bienes que se van a la Universidad, así como la gestión de la venta de propiedad en calidad de desecho de la Institución; durante este periodo se realizaron seis donativos de equipo especializado entre la Ibero Ciudad México y la Ibero Tijuana, entre los que se destaca un modelo humano para el Departamento de Salud, cámaras de video y equipo

de iluminación para el Departamento de Comunicación, osciloscopios y un torno para el Departamento de Ingeniería Electrónica. Por otro lado, se atestiguó la entrega del donativo de un torno al Colegio Ibero Tijuana.

Se realizó una visita a la sede Mexicali con el afán de realizar el arqueo al fondo de caja chica; así como conocer la propuesta educativa que se planea en dicho plantel.

Conforme a los arqueos realizados a los fondos fijos, se enviaron correos electrónicos a los responsables de los fondos para invitarlos al apego de las políticas de manejo de fondos fijos.

Se implementó el Buzón de Quejas y Sugerencias en el sitio web de la Ibero Tijuana, el cual es administrado paralelamente con el buzón de la Ibero Ciudad de México, desde la Oficina de Auditoría Interna.

En coordinación con la Oficina Jurídica se decidió dar por terminada la relación contractual con la Cafetería D'Volada, cuidando llegar a buenos términos.

Por otra parte, con el fin de localizar riesgos potenciales en materia de mal uso de datos sensibles, se inició un análisis del cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFP-DPPP) en la Ibero Ciudad de México; se planeó capacitar a un buen número de

personal administrativo, considerando también personal de la Ibero Tijuana.

Se mantiene la revisión y monitoreo del inventario físico que se realiza a los bienes de la Ibero Tijuana.

La Oficina de Auditoría Interna comenzó el desarrollo de manuales de procedimientos que tengan como alcance todas las áreas de la Universidad, así como de la Ibero Tijuana.

## ► PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONALES

### TRAZANDO EL RUMBO

La Dirección de Planeación y Evaluación Institucionales, en colaboración con la Comisión de Trazando el Rumbo, diseñó el proceso de reflexión crítica de la realidad al que se invitó a participar a toda la comunidad universitaria. Trazando el Rumbo tiene como objetivo propiciar la reflexión crítica para lograr un mayor conocimiento de la realidad y de las formas en las que la Universidad puede incidir positivamente en ella.

Para traer la realidad al interior de la universidad y detonar la reflexión, nuestros académicos elaboraron textos sobre: sociedad, cultura, política, economía, innovación y tecnología, justicia y derechos humanos, medio ambiente, y un texto especial sobre las problemáticas locales en Tijuana.

En el sitio web de la Universidad se construyó un micrositio abierto a la comunidad universitaria para colocar la información relevante del proceso y recibir aportaciones.

Mediante pláticas, talleres y trabajo en equipo, se llevó a cabo el ejercicio de reflexión crítica de la realidad. La comunidad de la Ibero Tijuana (académicos, alumnos y personal administrativo) analizó y propuso acciones transformadoras ante los retos que se nos presentan en esos temas (sociedad, cultura...)

## ► PLAN MAESTRO

En colaboración con miembros del Departamento de Arquitectura CDMX se realizó una encuesta, mediante muestreo, a la comunidad universitaria de Tijuana con el fin de conocer su percepción sobre los servicios e infraestructura del campus.

En otro punto, el proceso de implementación del sistema para el seguimiento y evaluación de la planeación se encuentra en etapa de pruebas. Entrará en operación en enero de 2017.

### PROCURADURÍA DE DERECHOS UNIVERSITARIOS



A large, leafy tree with a thick trunk and many branches, situated in front of a light-colored building. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. In the bottom right corner, there is white text. The text is arranged in two columns, separated by a vertical line. The first column contains the words 'ASPECTOS', 'RELEVANTES', and 'POR SECTOR' stacked vertically. The second column contains 'Vicerrectoría' and 'Académica' stacked vertically.

**ASPECTOS  
RELEVANTES  
POR SECTOR**

Vicerrectoría  
Académica



**A partir de la reestructura del organigrama institucional de la Ibero Tijuana, se establecieron tres grandes áreas departamentales: Departamento de Ciencia, Arte y Tecnología, Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales y Departamento de Ciencias de la Salud.**

**Se inició la revisión de los planes de estudio de los programas y se pusieron en marcha nuevos sistemas de información académica, como el de Asignación de Funciones y el de evaluación de profesores SEPE.**

**Hubo un intenso programa de reuniones de trabajo entre académicos de las Ibero Ciudad de México y Tijuana para homologar procesos e implementar estrategias operativas y fortalecer la gestión académica.**

#### ASPECTOS A DESTACAR

Nuevas formas de colaboración entre la Ibero Ciudad de México y la Ibero Tijuana, que ya se están reflejando en la elaboración de planes de trabajo conjuntos y en la presencia de académicos y académicas de la primera, a través de la impartición de cursos o la capacitación de docentes, o en la participación de Tijuana en actividades

organizadas por Ciudad de México. Se busca fortalecer y diversificar estas formas de colaboración entre ambas sedes universitarias.

En Primavera 2016, la población estudiantil es de 766 alumnos en 14 licenciaturas; 26 en diez maestrías y un doctorado, más 250 del Trimestre I y 266 del Trimestre II, y 65 en cinco programas posttécnicos. Se imparte, además, un programa técnico.

Se encuentran en proceso de evaluación y actualización los planes de estudios de la Licenciatura en Enfermería y la Licenciatura en Comercio Exterior y Aduanas.

#### ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

En junio se llevó a cabo el coloquio «La ciudad y sus representaciones» en la Maestría en Gestión de la Fotografía, en la que se expusieron diez proyectos de investigación creativa ante pares académicos y estudiantes.

#### EVENTOS ACADÉMICOS

Académicos de la Ibero Tijuana participaron de manera virtual en dos seminarios de Reflexión Universitaria para profesores que se impartieron en la Ibero Ciudad de México y fueron organizados por el Programa de Reflexión Universitaria de la DSFI: «El papel del humanismo en la formación

universitaria: la utilidad de lo inútil» por el Dr. Nuccio Ordine, de la Universidad de Calabria, Italia, y «Neuroartes y percepción» por el Dr. Luc Delannoy, del Instituto de Neuroartes.

#### TRAZANDO EL RUMBO

Se realizaron dos talleres con la comunidad universitaria, para la reflexión sobre el papel de la Universidad en el contexto social, económico y político.

Actualmente se está en proceso de elaboración de un capítulo de análisis sobre dicho contexto en la región del noroeste de México, con participación de académicas de la Ibero Tijuana.

La Dirección de Ciencia, Arte y Tecnología está participando en el ejercicio de planeación institucional con el liderazgo de dos temáticas: Innovación y Tecnología y en el tema Ambiental.

## ► ASUNTOS RELEVANTES PARA LA VIDA ACADÉMICA

Se hizo entre las Ibero Ciudad de México y Tijuana la conformación de diagnóstico y el trazo de una serie de objetivos o metas para trabajar conjuntamente. Esto ha sido fundamental para que se comience a ver a la Universidad como un proyecto compartido.

Entre las acciones realizadas se encuentran el diseño del perfil y las convocatorias para seis plazas académicas: tres por reemplazo y tres de nueva creación.

También se hizo el diagnóstico del estado de cada uno de los programas académicos de la Ibero Tijuana para su actualización, y de las instalaciones (talleres y laboratorios) existentes, a fin de planificar tanto su recuperación como el equipamiento de talleres y laboratorios.

El alumnado de la Ibero Tijuana fue hecho partícipe de la convocatoria a los concursos de creación «Por un cambio de mundo» organizados por la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Con ello se pretende fomentar un acercamiento entre estudiantes de ambas sedes universitarias.

### DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Se recibió la visita de la Directora de la División de Estudios Sociales de la Ibero Ciudad de México para establecer planes de trabajo con los departamentos a su cargo, así como de las directoras de los departamentos de Psicología y Salud de la misma Universidad, que incluyó un curso de capacitación para el uso de nuevo material para prácticas.

A fin de tener un impacto sobre la oferta, se plantearon nuevos proyectos, como la propuesta de una Clínica para las carreras del Departamento de Ciencias de la Salud.

También se revisó la forma como están operando los programas, para fortalecer ciertos aspectos. Por ejemplo, en el área de Psicología se está buscando reforzar la oferta a través de las pruebas clínicas; y en Enfermería se está fortaleciendo el área de prácticas, que ha sido una demanda de los estudiantes y Prestadores de Servicios Profesionales Docentes (PSPD).

Tuvo lugar la realización de la Megaferia de la Salud del Departamento, para la comunidad de Valle Verde con características de marginación y exclusión social. Participó, además de los programas del Departamento de Salud, la Licenciatura en Derecho, logrando un impacto directo sobre 130 familias.

### DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

En Primavera 2016 se recibió la visita de los directores de departamento de la Ibero Ciudad de México que darán seguimiento a los programas correspondientes en la Ibero Tijuana: el Dr. Manuel Alejandro Guerrero, junto con el Mtro. Pablo Martínez y el Dr. Luis Miguel Martínez, del Departamento de Comunicación, para lo relativo al enfoque de materias optativas hacia el área de audiovisual y para revisión del equipo de laboratorio para un eventual apoyo con equipo disponible de la Ibero Ciudad de México, y el Dr. Javier Loredó, del Departamento de Educación, para la revisión del mapa curricular de la maestría y para integrar progresivamente a cuatro estudiantes de nuevo ingreso del Doctorado en Educación de Ibero Tijuana en las actividades (no en la matrícula) del Doctorado Interinstitucional en Educación del SUJ.

También se contó con el apoyo de académicos de tiempo (AT) de la División de Humanidades y Comunicación (DHyc) de la Ibero Ciudad de México para los siguientes programas: Dra. Mercedes Ruiz para los posgrados en Educación (Primavera 2016) y Mtro. Pablo Martínez para la Licenciatura en Comunicación (Verano 2016).

El Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación (Inide) de la Ibero Ciudad de México apoyó al Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales en Primavera 2016 con una conferencia sobre la calidad de la educación superior.

Se empezó a trabajar con la Ibero Ciudad de México en el proyecto de una incubadora de negocios.

### DEPARTAMENTO DE CIENCIA, ARTE Y TECNOLOGÍA

Como parte del Día D, realizado en mayo de 2016, se expusieron 60 proyectos de todas las coordinaciones del DCAT. Hubo además otras actividades como la presentación de una repentina de Arquitectura, un taller de materiales y la presentación de levantamientos topográficos con drones.

Con el apoyo de la Ibero Ciudad de México se realizó el concurso de robótica Baja Bot. Además, en las instalaciones de dicha Universidad se impartieron materias a estudiantes de la Maestría en Gestión de la Fotografía de la Ibero Tijuana. La colaboración se plasmó también en la organización de materias en línea como Manufactura Esbelta para estudiantes de ambas instituciones.

Se dio apoyo a los estudiantes de ingeniería para llevar las prácticas de la materia de Neumática fuera de la Universidad, debido a la falta de talleres.

Se impartió una materia para alumnos de la Maestría en Diseño Estratégico Digital, sede Mexicali, durante el Trimestre II 2016, de manera alternativa: presencial y en línea.

El equipo formado por Ajax Estrada Domínguez, de la Licenciatura en Administración de Empresas, y la alumna de Arquitectura Heidi Paola Maccioni Mármol obtuvo el Primer Lugar en la Venture Vetting (V2) Pitch Competition at University of San Diego.

### **COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL**

La Dra. Mariana Sánchez Saldaña, de la Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI) de la Ibero Ciudad de México, impartió un taller de diagnóstico de necesidades y de organización del trabajo para los coordinadores de programas de licenciatura, posgrado y técnico.

Por su parte, la titular de la Coordinación de Servicios para la Formación Integral (CSFI) de la Ibero Tijuana, Mtra. Elizabeth Corpi Jaimes, y la Mtra. Catalina Treviño Garza, Coordinadora de Diseño Curricular y Evaluación, hicieron una visita a la Ibero Ciudad de México, a fin de desarrollar el plan de trabajo para 2016. La Mtra. Treviño se capacitó en torno a los criterios fundamentales para la actualización

curricular de programas del área de salud, así como en el uso del sistema de planes de estudio y la organización y operación del COPLÉ.

También visitó la Ibero Ciudad de México la Mtra. Martha Susana Ramírez, Coordinadora de Formación de Académicos de la CSFI, para el desarrollo del plan de trabajo y la revisión del programa de formación de académicos para el periodo mayo-diciembre 2016, así como para asistir al Taller de Innovación Educativa «Hacer visible el pensamiento» impartido por el Dr. Mark Church.

Finalmente, la CSFI organizó en junio de 2016 una conferencia sobre las tendencias actuales de enseñanza de la enfermería, impartida desde la Ibero Ciudad de México por la Dra. Graciela González Juárez, de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM, para las académicas de los programas de Enfermería de la Ibero Tijuana y como parte del proceso de actualización curricular de la licenciatura respectiva.

### **EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

En los programas semestrales dejó de aplicarse el Cuestionario de Apreciación Estudiantil (CAE) y comenzó a emplearse el instrumento SEPE, que ofrece tanto a docentes como autoridades más información con respecto a diversas dimensiones del aprendizaje. Fue aplicado exitosamente en los periodos Primavera y Verano.

## **GESTIÓN DE LO ACADÉMICO**

Se instrumentaron los procesos de: contratación para AT y PSPD; asignación de rango/categoría; Asignación y Evaluación de Funciones Académicas en modalidad anual.

### **POSGRADO**

Se colaboró con la Coordinación de Promoción en el desarrollo de la Expo Ibero Posgrados en el CECUT y en los talleres preuniversitarios Xplora.

Durante el período de Verano, 15 alumnos de dos de las materias del Posgrado en Fotografía tomaron un curso presencial e intensivo en la Ibero Ciudad de México.

## ► GOBIERNO

Con la formalización del organigrama de la Universidad Iberoamericana Tijuana, con la que se crearon dependencias y se determinó la estructura de flujo en las coordinaciones para una mayor eficiencia administrativa y académica, se establecieron tres grandes áreas departamentales y se nombró a sus respectivas directoras: Departamento de Ciencia, Arte y Tecnología, dirigido por la Dra. Cinthya Paz Rodríguez; Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, a cargo de la Mtra. Ma. del Carmen Pérez Talamantes, y Departamento de Salud, con la Mtra. Mireya Moreno Gómez como titular.

También se hicieron los nombramientos de la Mtra. Isabel Huerta Corona al frente de la Dirección de Servicios Escolares, y de la Mtra. Elizabeth Corpi Jaimes como Coordinadora de Servicios para la Formación Integral.

### COMUNICACIÓN

Se ha establecido comunicación entre las áreas académicas de la Ibero Tijuana y la Ibero Ciudad de México. La segunda, en la actualidad, cuenta ya con dos aulas para conferencias virtuales y se adaptaron dos salas de juntas para una comunicación directa con los departamentos académicos de Tijuana. Muy pronto, este modelo será usado de forma regular para la comunicación entre ambos planteles.

### INFRAESTRUCTURA

Se inauguró el área de cómputo con cuatro salones: 1) con 20 workstations de capacidad media; 2) con 25 workstations de alta capacidad; 3) con 25 PC para realizar trabajos regulares, y 4) con 20 iMac de nueva generación con pantalla de 27 pulgadas. También se compró el software requerido.

La Ibero Ciudad de México donará equipo audiovisual para el Centro de Comunicación Audiovisual y Multimedia (Cecam), como primera etapa de la renovación del laboratorio, a fin de promover la Licenciatura en Comunicación con énfasis en medios audiovisuales. El Departamento de Comunicación de la Ibero Ciudad de México donó equipo y materiales de producción a los programas académicos de Comunicación de Ibero Tijuana.

Se llevaron a cabo trabajos de remodelación del Taller de Metalmecánica, el de Electrónica (que incluyeron la adquisición de maquinaria y equipamiento), el Aula de Nutrición y la Enfermería; la Ibero Ciudad de México donó material diverso (incluido un modelo humano) para las prácticas de enfermería y de nutrición. Están en proceso las adecuaciones para abrir la Clínica de Salud y el diseño de un laboratorio para Ingeniería Industrial.

Con la finalidad de avanzar con el plan maestro de la Ibero Tijuana, se llevó a cabo el ejercicio denominado charrete, en el que participaron cerca de 30 miembros de esta casa de estudios y de la sede Ciudad de México. El plan maestro está siendo liderado por un equipo de académicos del Departamento de Arquitectura, pertenecientes a OPUS.

### RECURSOS

Se trabajó de manera cercana con los departamentos académicos. Se evalúa la asignación de presupuesto para verificar si es necesario llevar a cabo cambios en los montos asignados.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Diagnóstico integral sobre la pertinencia de los programas de estudio existentes, considerando tanto la apertura de nuevos programas como el posible cierre de algunos.

Establecer un programa para el fortalecimiento de la calidad académica: revisión de programas de curso, capacitación de PSPD, procesos de seguimiento de estudiantes, etcétera.

Impulsar un mayor uso de la Biblioteca y sus recursos.



## ► BIBLIOTECA

### ASPECTOS MÁS RELEVANTES

Respecto a la gestión de recursos de información, se terminó de integrar la bibliografía de los programas de posgrado. Se instaló un buscador unificado para contar con un punto de acceso común para la mayoría de los recursos electrónicos de la Biblioteca. En Otoño 2015 se instalaron 12 computadoras para el servicio de usuarios en la sala de lectura.

La Ibero Ciudad de México gestionó el dar acceso en línea a los periódicos Reforma, El Norte y Mural, así como a sus bases de datos; el acceso a la base de datos especializada en Derecho Vlex Global y está a prueba la base "Enfermería al día". Asimismo se dio acceso al servidor Z 3940, lo cual ha permitido acelerar el trabajo de clasificación y catalogación del material.

En el último año se ofrecieron 30 talleres sobre utilización de recursos electrónicos.

Se ha trabajado en la promoción y difusión de los recursos y servicios de la Biblioteca a través de redes sociales.

En relación con la vinculación a nivel regional, se ha participado activamente en la Asociación de Bibliotecarios de

Baja California, que agrupa a los trabajadores expertos de bibliotecas públicas y privadas de todo el Estado. Además de formar parte de la mesa directiva de la misma, la Ibero Tijuana fue sede de las X Jornadas Bibliotecológicas de Baja California a las cuales asistieron 95 personas y también fue sede el segundo día del evento binacional "Creando enlaces" con la participación de 95 bibliotecarios de California y Baja California.

Se ha participado de manera constante en los grupos de trabajo de Bibliotecas del SUJ y de la AUSJAL. Esta participación se ha dado a través de correos electrónicos, audioconferencias y un Primer Encuentro de Bibliotecas SUJ realizado el 23 de octubre en la ciudad de Puebla.

Con relación a la infraestructura, se hizo el cambio de techo y la limpieza y pintura de la fachada exterior y la ventanería.

Como parte del proceso de integración con la Ibero Ciudad de México, del 14 al 24 de marzo se recibió la visita de la Mtra. Ma. Teresa Matabuena, Directora de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero, y del Mtro. Víctor Harari, Coordinador de Colecciones de la misma. En esta visita se realizaron entrevistas al personal, se entregaron

datos sobre la Biblioteca Loyola y se lograron a acuerdos generales de funcionamiento y colaboración.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Uno de los aspectos a atender prioritariamente consiste en aumentar por parte de profesores y alumnos la utilización de la Biblioteca y los recursos disponibles.

Otro pendiente es mejorar algunos aspectos de instalaciones, mobiliario y oficinas en el interior de la Biblioteca, tales como la adquisición de sillones para la sala de lectura y el cambio de alfombra en este mismo espacio. Se requiere también reformar el sistema actual de iluminación para aprovechar la luz natural muchas horas del día.





**ASPECTOS  
RELEVANTES  
POR SECTOR**

Dirección General  
del Medio  
Universitario



**En este periodo se realizó la reestructuración de la Dirección General del Medio Universitario, se llevaron a cabo reuniones de trabajo para alinear las actividades con la Ibero Ciudad de México, se retomaron las actividades culturales y deportivas y se dieron cursos de capacitación específica para todas las áreas.**

## ► DEPORTES Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

**Se plantearon nuevas estrategias de trabajo con la intención de incrementar el número de asistentes a los talleres físico-deportivos, así como contar con una mayor respuesta a la convocatoria para formar parte de los equipos representativos. Se puede destacar que aproximadamente 10% de la matrícula total de la universidad se encuentra involucrada en actividades físico-deportivas.**

El área deportiva busca colaborar en la formación integral de los alumnos, a través de los talleres físico-deportivos y de los equipos representativos.

Se adquirieron materiales deportivos y se apoyó de manera decisiva la consolidación de los equipos representativos.

Se amplió la oferta de talleres físico-deportivos con yoga, HIIT, taekwondo y zumba. Se reactivó la página de Facebook y el fútbol femenino. También se dieron pláticas sobre salud, nutrición y deporte y su impacto sobre el rendimiento académico y laboral.

Se participó en la edición XXII del Encuentro Deportivo Intersuj, con una delegación de 79 deportistas en seis deportes. Sara Cancino obtuvo tres primeros lugares en atletismo femenino en pruebas de velocidad.

El primer Torneo Exprés de Fútbol de Sala contó con la participación de diez

equipos y se llevó a cabo el primer Torneo de Ajedrez. Asimismo, fueron organizados certámenes de tenis de mesa y fútbol soccer.

Se realizó un torneo de baloncesto dirigido a egresados, en el cual se registraron seis equipos que convivieron sanamente. Participaron 45 alumnos, egresados y egresados de la Prepa IBERO.

Se participó en la Feria de la Salud y Deporte de la Escuela Preparatoria Federal Lázaro Cárdenas, donde se brindó información sobre deporte y salud así como evaluación del IMC (Índice de Masa Corporal) y se dio información y activaciones de juegos y retos de actividad física.

### **ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS**

Hace falta explorar más formas de promoción de las actividades deportivas y los talleres que se ofrecen, incluido Facebook Deportes Ibero Tijuana.

De igual modo, reforzar el programa de pláticas referentes a nutrición, salud y deporte para la comunidad universitaria, la actualización y capacitación de entrenadores deportivos y, en fin, más actividades en conjunto con otras áreas de la Universidad, que generen impacto positivo en la comunidad de Playas de Tijuana y otras áreas de la ciudad.

## ► DIFUSIÓN CULTURAL

**En enero de 2016 se reanudaron las actividades culturales con el fin de reactivar la vida universitaria y alentar la participación de toda la comunidad educativa.**

**El plan de trabajo se desarrolló bajo dos líneas de acción:**

**La primera fue llevar a cabo actividades artísticas y culturales dentro de nuestra comunidad; brindándole a los alumnos, docentes y administrativos tres Talleres Artísticos, se fomentó la colaboración con otras coordinaciones y se promovieron espacios para la difusión del quehacer musical.**

**La segunda línea de acción se enfocó en establecer relaciones de intercambio con dependencias gubernamentales, instituciones educativas, asociaciones civiles, colectivos y artistas independientes.**

En enero de 2016 se nombró un responsable para reiniciar las actividades culturales en estrecha relación con la Coordinación de Difusión Cultural de la Ibero Ciudad de México, con la finalidad de reactivar la vida universitaria y dar cauce al desarrollo de las capacidades artísticas de quienes estudian y laboran en Ibero Tijuana.

Las actividades se planearon en dos vertientes: 1) actividades para fomentar

la participación y asistencia de la comunidad universitaria, ofreciendo tres Talleres Artísticos: Fotografía Digital, Experimentación Plástica y Bailes de Salón, dos instalaciones colectivas que mostraron trabajos de dichos talleres y la presentación de productos finales «Retornar irrumpiendo», y el festival Bandas pa'la Banda IV, con la participación de cinco bandas conformadas por alumnos de Ibero Tijuana y algunos invitados; y 2) actividades para retomar las relaciones de intercambio y colaboración con dependencias gubernamentales a nivel municipal, estatal y federal, instituciones educativas, asociaciones civiles afines, colectivos y artistas independientes.

El objetivo inicial que se planteó en estos tres Talleres Artísticos consistió fundamentalmente en generar espacios de expresión y apreciación para el desarrollo de las capacidades artísticas de la comunidad universitaria. En colaboración con el Cecam de la Licenciatura en Comunicación, el festival Bandas pa'la Banda IV sirvió para acoger proyectos musicales que se han gestado entre el alumnado pero carecían de un espacio donde mostrarse

También con el Cecam se produjeron seis cápsulas para radio Tijuana Sounds Like This, con el fin de difundir los proyectos de música emergente de la región noroeste de México, con lo cual se pretende posicionar a la Universidad Iberoamericana Tijuana como una plataforma de difusión cultural

desde la radio. Las cápsulas han sido transmitidas con cobertura nacional desde RMX Radio Guadalajara, con la posibilidad de ser retransmitidas en Ibero 90.9 de la Ciudad de México.

Como primer acercamiento con el Instituto Municipal de Arte y Cultura (IMAC), se llevó a cabo la mesa de diálogo «Mujer: arte y reflexión», para conmemorar el Día de la Mujer, con la participación de cuatro mujeres profesionistas que han dedicado su vida al arte desde diversos ámbitos, quienes compartieron con la comunidad universitaria sus experiencias de vida poniendo de manifiesto el tezón mostrado por la mujer en la lucha por el respeto de sus derechos a lo largo de la historia.

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El profesor Julio M. Romero, titular del Taller de Fotografía Digital, fue seleccionado por el Consulado Mexicano en Miami para representar a nuestro país en la exposición colectiva Bordes, resultado de la Bienal de las Fronteras, que tuvo lugar en el Instituto de Cultura de México en Miami, Florida, el pasado 22 de junio. Dicha Bienal la organiza el Instituto Tamaulipeco para la Cultura y las Artes en colaboración con el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes de Tamaulipas.

### OTROS ASPECTOS RELEVANTES

Se reanudaron relaciones con el Instituto Municipal de Arte y Cultura, el Centro Cultural Tijuana y el Colectivo Relaciones Inesperadas, con la intención de estrechar lazos de comunicación y propiciar la colaboración y el intercambio de actividades.



# ► ATENCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

## SINTEISIS

Con el fin de generar estrategias de atención y prevención, se aplicó a todo el alumnado la Encuesta de riesgos psicosociales; y una evaluación psicométrica a los(las) alumnos(as) de primer ingreso involucrados con áreas de la salud.

Se implementó el Programa de Tutorías para alumnos de Primer Semestre se logró acompañar en forma personal y cercana a los alumnos de nuevo ingreso facilitando su adaptación y adecuación a los procesos académicos.

Se generaron estrategias de intervención académica y de formación integral con miras a la mejora continua a partir de los comentarios y necesidades recogidas a lo largo del acompañamiento tutorial de alumnos de segundo y tercer semestre.

## INFORME DESARROLLADO

### I. Aspectos más relevantes

Se inició el programa de tutorías para brindar atención a alumnos en situación de riesgo (bajo promedio de preparatoria, conflictos académicos, problemas familiares que afecten desempeño académico, etc.)

Se aplicó el cuestionario de tutorías y la encuesta de riesgos psicosociales a todo el alumnado.

Se capacitó a tutores para brindar atención en el periodo otoño 2016 y la coor-

dinación de Formación Docente ofreció información sobre pedagogía Ignaciana.

Se desarrollaron talleres de integración, convivencia y tolerancia acordes a las necesidades que se presentaron en el momento.

Por lo que corresponde al acompañamiento y orientación psicológica Individual, se realizaron 187 sesiones de contención y atención a necesidades emocionales de los estudiantes y en acompañamiento psicoeducativo grupal de impactaron 143 alumnos de 3 programas de Licenciatura (Enfermería, Ingenierías, Comunicación) con sesiones grupales donde se ofrecieron y generaron estrategias para el fortalecimiento de competencias pedagógicas con el fin de aumentar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Se aplicó una evaluación psicométrica de alumnos 90 estudiantes de Primer ingreso, pertenecientes a 3 Licenciaturas del área de la salud.

Con el fin de generar mejoras en el aprendizaje, se atendieron a 12 estudiantes.

### III. Otros aspectos relevantes

Por primera vez, se aplicó la encuesta de riesgos psicosociales a todo al alumnado, brindando resultados que favorecerán la atención de los alumnos y se logrará crear programas de prevención acorde a las necesidades.

También por primera ocasión, se realizó evaluación psicométrica a alumnos de primer ingreso involucrados con áreas de la salud con el fin de generar estrategias de atención y prevención.

Al implementar y ejecutar el Programa de Tutorías para alumnos de Primer Semestre se logró acompañar en forma personal y cercana a los alumnos de nuevo ingreso facilitando su adaptación y adecuación a los procesos académicos.

Se generaron estrategias de intervención académica y de formación integral con miras a la mejora continua a partir de los comentarios y necesidades recogidas a lo largo del acompañamiento tutorial de alumnos de segundo y tercer semestre.

## IV. Aspectos no suficientemente desarrollados

Una vez que se tengan instalados los sistemas informáticos de Servicios Escolares y Recursos Humanos, se podrá continuar con el sistema de tutoría.

## V. Síntesis de la Coordinación de Atención Estudiantil Universitaria

Las actividades de Tutoría dirigidas a estudiantes de primer ingreso en riesgo académico favorecieron su integración y adaptación a IBERO. Las situaciones de riesgo fueron detectadas por medio de la aplicación del cuestionario de tutoría donde se logró obtener información relevante para la oportuna atención, así mismo se capacitó a los tutores

brindando las estrategias necesarias para la atención de los alumnos.

Por primera vez, se aplicó a todo el alumno la encuesta de riesgos psicosociales que permite conocer los temas de interés y prioridad a través de actividades como talleres, conferencias y programas de apoyo en beneficio de la comunidad universitaria.

Se brindó atención personalizada a alumnos que presentaban problemas en su desarrollo académico, se entregaron recomendaciones de estudio y estrategias para mejorar su desempeño.

Se atendió gratuitamente a estudiantes con necesidades emocionales específicas con el fin de acompañarlos a generar estrategias y herramientas que faciliten el manejo de conflictos que estén afectando sus procesos académicos e institucionales y así coadyuvar con su formación integral.

## ► CENTRO UNIVERSITARIO IGNACIANO

**El desarrollo y evaluación reflejan el desconocimiento e indiferencia en general con lo que respecta a las prácticas espirituales en la comunidad educativa. Esto se confirma en los resultados de la encuesta donde el menor porcentaje que dice tener prácticas espirituales, mencionan las dos religiones con mayor tradición, y el resto dice no practicar algún tipo de espiritualidad. De aquí surge la propuesta de abrir espacios no convencionales que les permitan experimentar la práctica espiritual desde otra perspectiva y diferentes matices, e ir integrando los elementos que la conforman en su vida cotidiana.**

**Al conocer los diferentes destinatarios la propuesta y la vivencia de la Espiritualidad Ignaciana han mostrado interés, así como sensibilidad a la propuesta Ignaciana del Magis el mayor bien para todas y todos. Les entusiasma el Espíritu de servicio, dar sentido a lo que hacen con una visión de trascendencia.**

Con apoyo de algunos docentes, se abrieron nuevos espacios para dar a conocer a los alumnos los objetivos y actividades del Centro Universitario Ignaciano (CUI), teniendo intervenciones en los grupos de Enfermería, Psicología y Bioética con los temas «Magis Ignaciano» y «¿Qué es la espiritualidad?»

Con el fin de conocer las características y prácticas de la Comunidad Universitaria, se aplicaron dos encuestas respecto a temas sociales, religiosos y de interés personal, que permitan planear de forma contextualizada reflexiones, espacios y talleres desde la perspectiva de la Espiritualidad Ignaciana, y que al mismo tiempo den respuesta a las búsquedas e inquietudes de alumnos y personal de la Universidad.

En un esfuerzo por mantener contacto con el Carisma Ignaciano y Sacerdotes Jesuitas, el P. Salvador Ramírez, S. J., expuso la reflexión “Hombres y mujeres para los demás” al cual asistieron alumnos interesados en participar en el grupo de misiones y algunos docentes que se interesaron en el tema. También el P. Ricardo Lapuente abordó el tema «La raíz humana de la crisis ecológica» dirigido al personal, y en el mes de diciembre el P. Guillermo Ameche guió la reflexión de Adviento. Inicio el Seminario de Espiritualidad Ignaciana impartido por el P. Peter Gyves, S. J., y se establecieron celebraciones eucarísticas semanales y dominicales oficiadas por el P. Javier Escobedo, S. J., y por el P. Antonio Oseguera, S. J., las cuales han generado un espacio para compartir y reflexionar temas de interés común en torno al Evangelio.

Se llevó a cabo la actividad «Senderismos y meditación» en Vallecitos. En torno a la celebración de Semana Santa y

durante los días Santos se organizaron tres momentos de reflexión.

Se impartieron varios Talleres de Discernimiento, tanto a alumnos como al personal de la Universidad y un Taller de Inducción al personal de nuevo ingreso y se realizaron dos talleres de ES.PE.RE. Fundación para el Perdón y Reconciliación, en la Casa de Oración Manresa, dirigido al personal administrativo.

Con el fin de promover la cultura del acompañamiento, servicio y defensa a las personas en situación de desplazamiento y migración, se ofreció el Taller «Hospitalidad I», que servirá de apertura al Voluntariado «La hospitalidad abre fronteras», en colaboración con el área de Incidencia Social.

Se llevó a cabo un conversatorio para jóvenes con el tema «Resonancia de la visita del Papa», con el fin de generar insumos recuperando la voz de algunos estudiantes para enviarlas a los panelistas del conversatorio de expertos en el seminario de Cátedra Kino.

Se transmitió el Seminario de la Cátedra Kino con el conversatorio de expertos «El cristianismo ante la injusticia y resonancia de la visita del Papa. Transformaciones eclesiales».

Hubo asimismo una reunión dirigida a docentes del Área de Reflexión Universitaria (ARU), sede de la Cátedra Kino,

con el tema «Coloquio “Migración y la frontera México-Estados Unidos”».

En colaboración con la coordinación de ARU se realizó una conferencia con el tema «¿Qué es la sustentabilidad?», una procesión-reflexión en conmemoración a los 43 estudiantes desaparecidos de la Escuela Normal Rural de Ayotzinapa y también una “Lectura Crítica de la Encíclica Lato Si”, por el Ing. Carlos de la Parra, Director del Ecomarque Tijuana.

En conjunto con los Programas de Incidencia, se organizó la visita de Fray Raúl Vera López, Obispo de Saltillo, Coahuila, quien impartió la conferencia magistral «Cómo construir el Reino de Dios ante los desafíos actuales», así como el encuentro que sostuvo con diferentes organizaciones de sociedad civil encargadas de la atención a migrantes.

Con la Ibero Puebla se promovió la transmisión de la conferencia magistral «La ética del buen vivir en tiempos de violencia, despojo y desigualdad», dictada por el teólogo Leonardo Boff.

### OTROS ASPECTOS RELEVANTES

El coloquio de la Cátedra Kino sobre migración tuvo gran impacto y convocatoria, dado el reto que esta ciudad enfrenta en la materia; en él, la sociedad civil y la comunidad educativa consideraron de suma importancia

generar espacios que permitan dialogar y encontrar nuevos caminos para dar respuesta a las problemáticas actuales a partir del punto de vista de especialistas en el tema.

Otra actividad que logro un impacto positivo tanto dentro como fuera de la comunidad universitaria fue el taller «Perdón y reconciliación», ofrecido por la Fundación para la Reconciliación, el cual realiza un gran aporte a la sociedad en general promoviendo la cultura de la reconciliación y la paz.

La actividad «Senderismo y meditación desde la perspectiva Ignaciana Gusta y sentir las cosas interiormente» resultó de gran interés y riqueza para los alumnos que participaron. El contacto con la naturaleza y la experiencia de silencio les permitió contactar con interior sentimientos y deseos interiores, tomar conciencia de su cuerpo, relajarse, disfrutar de la naturaleza, identificación y conexión con el grupo.

Con el deseo de ir construyendo nuestra identidad como universidad jesuita se promovió el Taller de Inducción para el personal de nuevo ingreso. Este tipo de talleres son necesarios para el resto del personal, ya que según comentan no han recibido este tipo de información.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Es necesario buscar nuevos canales de promoción para los eventos.

## ► PROGRAMAS DE INCIDENCIA

**Ante la nueva etapa de la Ibero Tijuana, y de cara a desafíos urgentes en relación con la impartición de justicia, la violación de los derechos humanos, el modo de pensar actual de los y las jóvenes que se sienten cada vez más excluidos y preocupados, debemos asumir nuestra responsabilidad como universidad, abrir nuevas perspectivas, nombrar lo que se debe nombrar para no arrinconarlo al ámbito de la discriminación y la violencia.**

**La oficina de Programas de Incidencia Tijuana ha tenido como propósito mostrar al estudiantado una universidad plural, sensible ante los acontecimientos de violencia e injusticia. Al mismo tiempo, ante lo externo, el propósito ha sido que la sociedad civil «recupere» a la universidad jesuita comprometida con sus esfuerzos y luchas. Por ello, el esfuerzo se ha concentrado en abrir espacios de diálogo y reflexión; no significa que no se seguirá por este camino, sin embargo, es momento de realizar un corte para analizar y discernir hacia dónde y cómo va la incidencia de la Ibero Tijuana.**

Se participó en el Campo Estratégico de Pobreza y Exclusión para trabajar en la creación del Eje Sistémico de Centros Comunitarios.

Mensualmente se participa en el Programa de Convivencia Ciudadana, comité integrado por miembros de la sociedad civil y el ayuntamiento que tiene como finalidad coordinar y conjuntar programas de prevención de la violencia en Tijuana.

Hasta enero de 2016 se participó en el proyecto de investigación «Procesos educativos en el movimiento de jóvenes 132 y más 131» a través del MOPE.

Se llevó a cabo el taller de 212 horas de discernimiento de la realidad social con estudiantes de la sociedad de alumnos. El taller tuvo el propósito de fomentar un encuentro de análisis entre el alumnado y, aunque los principales convocados fueron de la sociedad de alumnos, dicho taller estuvo abierto para otros estudiantes.

En coordinación con el CUI se llevó a cabo la ya referida conferencia magistral con el Obispo Raúl Vera. Asimismo, con el Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, se organizó la conferencia «La ética Ignaciana en la política».

En lo que a Asuntos Migratorios se refiere, se retomó la conferencia magistral sobre la situación de los refugiados en México (actualmente tenemos un fenómeno de más de 100 refugiados en Tijuana provenientes de Haití y África) con el Dr. Andrés Ramírez Silva, ex Comisionado de

Naciones Unidas para Refugiados. Asimismo, se organizó una reunión con cinco de ocho organismos civiles que atienden a migrantes y el Obispo Vera.

En lo que respecta a Derechos Humanos, la Universidad se adhirió al comité de seguimiento a los 14 acuerdos sobre la Alerta de Género en Baja California; dicho comité, encabezado por la Red Iberoamericana de Derechos Humanos, organismo civil de Tijuana, convocó a sociedad civil, gobierno y academia para establecer 14 recomendaciones al Gobierno de Baja California y, asimismo, verificar que se lleven a cabo y se cumplan.

Las recomendaciones son: 1) bases de datos de víctimas sobre casos de violencia hacia las mujeres; 2) programas estatales sobre violencia de género; 3) ley de igualdad entre hombres y mujeres (revisión); 4) fortalecimiento de Inmujer; 5) agencias especializadas; 6) albergues y refugios; 7) protocolos de investigación; 8) órdenes de protección; 9) modelo de atención a mujeres víctimas; 10) NOM-046; 11) capacitación de la Policía Municipal y Estatal; 12) capacitación en la procuración e impartición de justicia; 13) campañas de comunicación, y 14) reeducación de hombres.

Se llevó a cabo el Diplomado «Prevención de la violencia», financiado por USAID, en el que participaron personas de la sociedad civil, así como académicos de la Universidad.

Se da seguimiento al Foro de Derechos Humanos que se llevará a cabo en noviembre de 2016 en la Universidad Loyola del Pacífico, seguimiento consistente en reuniones con homólogos de los programas de Derechos Humanos, así como participar en propuestas de conferencistas y panelistas y la elección del reconocimiento Tata Vasco.

Se participó como consultores en el Proyecto Integral contra la Trata de Personas en Materia de Prevención, financiado por Pronapet, encabezado por la coordinación de Enlace Empresarial y Social.

Se participa en el equipo para la elaboración del documento Trazando el Rumbo, versión Tijuana, con el comité de Cultura Exclusión y Derechos Humanos.

En cuanto a Asuntos de Género, se participó en la integración y conformación de la red de homologas de Programas de Género a nivel SUJ, en la que se intercambia información y se establecen acciones en conjunto como sistema y se dialoga para, en lo futuro, fortalecer el trabajo y tener presencia como sistema en lo relacionado con temas de género.

En la Ibero Ciudad de México se participa en el foro «Violencia sexual», del cual se espera establecer una reunión con las homólogas y académicas de los programas de Asuntos de Género del SUJ.

Se apoyó, a la campaña «No a la violencia de género» de alumnos de la materia «Perspectiva de género» del ARU.

En el marco del Día de la Mujer, se llevó a cabo la conferencia «Balance de los movimientos feministas y su vinculación con la academia» impartida por la Dra. Eli Bartra, con la asistencia de alumnado, sociedad civil y academia de otras universidades.

El libro Gays en el desierto se presentó por su autor, el Dr. Raúl Balbuena, académico-investigador de la Universidad Autónoma de Baja California.

### **ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS**

Fortalecer los proyectos de incidencia para lo que se requiere impulsar foros, talleres y espacios de análisis, incluso cátedras, con la comunidad universitaria y sociedad civil, así como contar con apoyo de personal académico que diversifique los temas y las problemáticas sociales.



**ASPECTOS  
RELEVANTES  
POR SECTOR**

Dirección General  
de Vinculación  
Universitaria

## ► EDUCACIÓN CONTINUA

**La Dirección General de Vinculación Universitaria (DGVU) impulsa una estrategia integral de vinculación con el entorno social, empresarial y de gobierno de la región noroeste del país. La alianza entre las Ibero Ciudad de México y Tijuana ha posibilitado una vinculación innovadora y transdisciplinaria, con un mayor contacto con el entorno, asumiendo una responsabilidad de transformación y reflexión.**

Mensualmente se llevan a cabo reuniones virtuales con los equipos de Ibero Ciudad de México e Ibero Tijuana.

Se han puesto en marcha diversos programas transversales de vinculación, entre los que destacan: Ibero Consultores Estratégicos (Enlace Social y Empresarial), que permite una vinculación con industrias y asociaciones de la región; Alianza Empresarial (Educación Continua), y Centro de Empleabilidad (Egresados).

Se detectaron las estrategias idóneas para auxiliar a los estudiantes con problemas de egreso debido al requisito del idioma inglés y se crearon cursos especiales y expeditos para apoyar a la comunidad estudiantil. La reconfiguración del Programa de Inglés se apega, desde enero de 2016, a estándares internacionales bajo los lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

En materia de Servicio Social, se brinda inducción a coformadores, directores, docentes y coordinaciones académicas. Los estudiantes son insertados en proyectos comunitarios y se ha incorporado a PSPD a la Coordinación de Servicio Social. La materia Taller de Servicio Social fue reestructurada y se colabora activamente con la coordinación de Programas de Incidencia. También se organizó un Taller de Especialidad de Servicio Social para la Licenciatura en Enfermería.

Se iniciará el proceso de constitución de un comité editorial para la promoción de los editores de Ibero Tijuana.

Se establecerá el comité dictaminador de la Dirección de Educación Continua.

**Definición y lanzamiento de una nueva oferta de educación continua (Tijuana-Mexicali). Alumnos durante 2015-2016 en diplomados 97; en cursos 231; nueve programas en oferta abierta y el mismo número en oferta cerrada. Vinculación con la Agencia de los Estados Unidos del Desarrollo Internacional.**

La encomienda de la Coordinación de Educación Continua Tijuana-Mexicali es diseñar e impartir de manera sustentable programas educativos con excelencia académica que desarrollen la formación integral de personas en el ámbito humano y profesional, para así responder a las necesidades actuales de la sociedad y su entorno.

Se hizo la definición y lanzamiento de una nueva oferta de educación continua en Tijuana y en Mexicali, a partir de un análisis de mercado con énfasis en programas que promuevan el Modelo Educativo de la Ibero Tijuana.

En el período 2015-2016 se contó con un total de 347 estudiantes: 97 en los diplomados y 231 en los cursos. El número de programas impartidos fue de nueve en la oferta abierta y el mismo número en oferta cerrada.

A nivel internacional se establecieron vínculos con organismos como la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés) y la Fundación Conrad N. Hilton (EUA) con Iniciativa de Desarrollo de Liderazgo para Religiosas en México, programa piloto con miras a extenderse en toda América Latina.

### OTROS ASPECTOS RELEVANTES

Otras actividades de vinculación en las cuales hubo participación son las relativas al Programa Juntos para la Prevención de la Violencia (JPV, con fondos USAID), como ponente en el taller sobre análisis de programas de fortalecimiento de capacidades en temas de prevención.

En Mexicali, con el Instituto de la Mujer (Inmujer) a nivel estatal se impartió una capacitación con el Diplomado «Políticas públicas con equidad de género» para servidores públicos de diferentes dependencias estatales y municipales.

Inició operaciones en las sedes de Tijuana y Mexicali la estrategia digital de optimización, logrando a corto plazo, ser los primeros en resultados en búsquedas; también se utilizaron las redes sociales como herramientas de interacción generando mayor tráfico en solicitud de información.

## ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Falta avanzar en la homologación de sistemas (inscripciones, pagos, becas) con la Dirección de Educación Continua de la Ibero Ciudad de México, dado que no existe una vinculación financiera y de servicios escolares. El seguimiento se hace manualmente y tiene que ser muy cuidadoso.

## ► COOPERACIÓN ACADÉMICA

**Creación de tres coordinaciones: de Movilidad y Convenios, de Relaciones Académicas y Acreditación y de Lenguas. Integración del Grupo de Enlaces de Cooperación.**

**Participación de la Ibero Tijuana en 10 asociaciones que hacen posible la actualización de áreas académicas y de gestión. Cuatro convenios en proceso con Santander Universidades y uno con la Biblioteca de la University of San Diego.**

**Durante Primavera 2016, 18 estudiantes participaron fuera de la Universidad: 15 con el SUJ, uno con Loyola Andalucía y dos con la Universidad de Málaga, a través de la Ibero Ciudad de México.**

**Arrancó el Programa institucional de Académicos Visitantes.**

Para atender las tareas enmarcadas en el campo de la Cooperación Académica, se crearon tres coordinaciones: la de Movilidad y Convenios y la de Relaciones Académicas y Acreditación, ambas en Primavera, más la de Lenguas, en julio. Las coordinaciones promoverán, estimularán, auspiciarán y formarán una cultura institucional que fortalezca la calidad académica y anime el desarrollo de la Ibero Tijuana.

La imbricación con la Ibero Ciudad de México ha permitido, en algunos casos, adoptar procesos; en otros, ha debido

adecuarse a las condiciones propias pero tratando de armonizar los procesos; y también se ha posibilitado ensayar nuevas formas acordes al entorno de la Ibero Tijuana. Se ha comenzado a poner ladrillos firmes, en sintonía con la operación de la Ibero Ciudad de México. Para ello, se trabaja interdisciplinaria e interinstitucionalmente y eso fructificó ya con el primer documento normativo común: Lineamientos de Convenios que establecen el procedimiento para la gestión y control de convenios, contratos y acuerdos, que entró en vigor con fecha 1 de abril.

Se integró el Grupo de Enlaces de Cooperación, responsable de apoyar e impulsar las acciones ligadas a dicho campo, y su formación comenzó con las primeras tres sesiones del Ciclo de Talleres de Cooperación Académica 2016, al que se han dado cita más de 30 participantes en promedio. Este ciclo emula el que se ofrece en paralelo en la Ibero Ciudad de México. Las sesiones fueron: «La Cooperación Académica al modo Ibero», a cargo de la Mtra. Sonia Elizabeth Fernández Orozco, Directora de Cooperación Académica, y «Evaluación y acreditación de programas académicos/Exámenes de Egreso de Licenciatura (EGEL)», facilitada por la Dra. Lucía Yfarraguerri Villarreal, coordinadora del área respectiva.

Ya se busca construir las alianzas propias de apoyo para el plantel, así como abreviar de las relaciones construidas por la Ibero Ciudad de México en

aquellos campos que sean propicios. El Rector y el Director General de la Ibero Tijuana comenzaron a explorar posibilidades en el Colegio de la Frontera Norte y el CetyS, instituciones que se manifiestan cabalmente abiertas a colaborar con nuestra universidad. Están en proceso cuatro convenios con Santander Universidades y uno con la biblioteca de la University of San Diego. No menos relevante es el hecho de que la hermana Universidad Rafael Landívar, de Guatemala, ha solicitado el programa de Maestría en Logística Internacional de la Ibero Tijuana, para integrarla a su oferta de posgrados.

La movilidad presenta los siguientes números: en Otoño 2015, nueve alumnos cursaron estudios en instituciones del SUJ y uno en la Universidad Loyola Andalucía, todas de origen jesuita, y uno más en la Universidad de Monterrey, por convenio propio. El período Primavera 2016 arroja un total de 18 estudiantes fuera: 15 con el SUJ, uno con Loyola Andalucía, y dos con la Universidad de Málaga, a través de la Ibero Ciudad de México. En Verano, por movilidad independiente, atendieron clases en el Institut de Arquitectura Avanzada de Catalunya y en la University of Arts London Central Saint Martins, uno en cada institución. El programa académico que ha promovido más intensamente la movilidad es Arquitectura, con 15 de 31 alumnos movilizados. En el mismo período sólo se consigna un número de dos alumnos provenientes del SUJ en la Ibero Tijuana.

El Sistema de Convenios de Cooperación Académica, accesible para la co-

munidad, incluirá información de convenios, contratos, acuerdos, cartas de intención y compromisos que la Ibero Tijuana firme, y se buscará rescatar los suscritos en los primeros años de su historia, a fin de ofrecer información amplia en todo momento. Permitirá consultar datos sobre convenios y armar reportes que incluyan referencia de: vigencia, responsables operativos, áreas de impacto, resultados obtenidos, entidades externas participantes, y otros datos de interés general. Se busca, mediante trabajo colaborativo, potenciar el Sistema para construir uno global que apoye la toma de decisiones con información puntual, oportuna y clara.

En cuanto a la Coordinación de Relaciones Académicas, la Ibero Tijuana refiere participación en diez asociaciones que hacen posible la actualización de áreas académicas y de gestión: algunos de sus académicos forman parte de varias redes de homólogos de Ausjal, espacio en el que recibió, gracias a las TIC, la conferencia magistral «Ausjal, instrumento para la justicia», dictada por el Presidente de la Asociación y también Rector de la Ibero Puebla, Dr. Fernando Fernández Font, S. J., en la Ibero Ciudad de México y transmitida en vivo; también se participó, por convocatoria del ITESO, en una videoconferencia para analizar la viabilidad de nuevos esquemas de movilidad estudiantil InterAusjal. Las demás asociaciones a que pertenecemos son: Asociación Mexicana de Miembros de Facultades y Escuelas de Nutrición (AMMFEN), Asociación de Instituciones de la Enseñanza de la Arquitectura (Asinea), Sociedad Mexicana de Psicología (SMP), Colegio de Psicólogos

de Baja California, Consejo Nacional de Enseñanza e Investigación en Ciencias de la Comunicación (Coneicc), Asociación Binacional de Escuelas de Comunicación (Binacom), Asociación Mexicana de Escuelas de Diseño Gráfico (Encuadre), Asociación de Bibliotecarios de Baja California (Abibac), Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles (ARSEE) y la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), que otorgó a Iván Alejandro Vázquez Miranda, egresado de Ingeniería Industrial en 2015, el Reconocimiento a los Mejores Egresados de Ingeniería del país, en el marco de la XLIII Conferencia Nacional de Ingeniería.

Recientemente arrancó el Programa Institucional de Académicos Visitantes, con el Seminario de Investigación y Producción del Conocimiento, facilitado por el Dr. Daniel Guillermo Saur, de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina, quien dirigió sus conocimientos a estudiantes y docentes del Doctorado en Educación.

Dos cátedras figuran en el espectro de posibilidades de cooperación académica: la Eusebio Francisco Kino, S. J., y la Pablo Latapí, ambas funcionales en el marco de los Campos Estratégicos de Acción del SUJ.

Es de destacar que la reconfiguración del Programa de Inglés se apega, desde enero, a estándares internacionales bajo los lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

## OTROS ASPECTOS RELEVANTES

Acorde con lo previsto por la Rectoría, se avanzó para incorporar la visión de Cooperación Académica en la Ibero Tijuana. Para ello fueron organizadas dos pasantías formativas para personal que ya se encarga de las gestiones propias de convenios, movilidad estudiantil, relaciones académicas, postulación de becas, académicos visitantes, acreditación y evaluación de programas y membresías. Participaron las coordinadoras Brisa del Rocío Zataráin Barboza y Rocío de Luna Meléndez.

En junio de 2016 tuvo verificativo un ejercicio de planeación estratégica y presupuesto que permitió colaborar a los equipos de las Ibero Ciudad de México y Tijuana para integrarse ambas como un solo corpus. En preparación de esta actividad, personal de la Ibero Ciudad de México hizo cuatro visitas a la Ibero Tijuana para entrevistas y compartir procesos y metodología en el campo de la cooperación. Fruto de ello son algunos diagnósticos preparados conjuntamente, cuyos resultados animan la identificación de actividades a realizar en los próximos dos años.

En el ínterin, varias videoconferencias han hecho posible que los respectivos equipos mantengan contacto e intercambien experiencias. Desde enero de 2016, por ejemplo, los equipos de la DGMU coinciden una vez al mes en sesiones plurales de seguimiento.



## ► FORMACIÓN Y ACCIÓN SOCIAL

Por su parte, la Coordinación de Movilidad y Convenios llevó a cabo sesiones informativas y de inducción o bienvenida para alumnos próximos a salir o recién llegados, sobre su experiencia de intercambio.

Hay avances notorios en el manejo del inglés, entre los que vale la pena reportar: detección de estrategias idóneas para auxiliar a los estudiantes con problemas de egreso debido al requisito del idioma, creación de cursos especiales y expeditos para apoyo a la comunidad estudiantil, instauración de exámenes de colocación asertivos y más eficaces a través del uso de sistemas informáticos, contratación de profesores competentes y certificados, integración de una base de datos única con la información precisa de alumnos con nivel y calificaciones de cada periodo, uso de redes sociales para promoción de los programas y para facilitar el contacto con docentes.

### **ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS**

En consonancia con la reciente publicación de la nueva política de exigencia del requerimiento de lengua, hay que trabajar en conjunto con las Direcciones de Servicios Escolares, de Finanzas y de Informática y Telecomunicaciones, en el diseño del nuevo Sistema de Adminis-

tración Escolar de Lenguas o en la adaptación de la base ya construida. Hay evidente necesidad de un laboratorio de lenguas, así como de espacio idóneo para la enseñanza de idiomas: ambos ingredientes son indispensables para competir y estar a la vanguardia en ese ámbito. No es ajeno reconocer que falta instrumentar estrategias de difusión eficientes y consistentes; urge actualizar la información que sobre idiomas maneja el sitio web de la Ibero Tijuana y repensar si su actual diseño atrae a los estudiantes. No hay que olvidar la ausencia de AT que inhiban la fuga de recursos humanos y permitan mantener estándares internacionales de calidad. Con la directriz emitida desde la Dirección de Posgrado, se demanda diseñar un curso especial que apoye a alumnos que no acreditan el EXANI-III en lo relativo a capacidades de lengua extranjera.

La aplicación de los Lineamientos de Convenios reclama agilizar los tiempos de respuesta.

Carecer de espacios y recursos dignos retrasa la adopción de nuevas formas de trabajar. Hay que contar con un área común para Cooperación Académica.

Se demanda la detección de membresías idóneas para cada programa académico.

**Puesta en marcha del Modelo de Prácticas Profesionales e instalación del sistema respectivo. Generación de guía rápida para Prácticas Profesionales. Recopilación de los perfiles y competencias específicas de cada programa académico. Gestión de cinco convenios en proceso.**

**Realizaron su Servicio Social 87 estudiantes, 14 en instituciones de la sociedad civil y cinco en instituciones gubernamentales.**

## ► COORDINACIÓN DE BOLSA DE TRABAJO Y PRÁCTICAS PROFESIONALES

Se estableció el Modelo de Prácticas Profesionales y se instaló el sistema electrónico respectivo. También, la propuesta de protocolo de seguridad para prácticas profesionales y la generación de material con procedimientos, la recopilación del formato de horas, se calendarizó la gestión y se recopilaron los perfiles y competencias específicas de cada programa académico.

El número de empresas atendidas para la vinculación con las Prácticas Profesionales llegó a 52, en tanto que están en proceso cinco convenios.

A fin de definir la estructura de las Prácticas, hubo reuniones con las coordinaciones.

En conjunto con Ingenierías, tuvo lugar una visita a Plantronics para realizar Prácticas Profesionales.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Se busca extender el uso del Sistema Electrónico de Prácticas Profesionales y está pendiente la creación del reglamento correspondiente a ellas, así como el material informativo impreso. La capacitación con coordinadores sobre el Sistema y la entrega de material a coordinadores académicos son otros aspectos a considerar.

## ► COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

Se dio inducción en la materia a cofomadores, direcciones y coordinaciones académicas y docentes. Asimismo, se conformó el nuevo modelo de inducción de estudiantes.

Hubo ajustes a la Feria de Servicio Social y se favoreció y fortaleció el vínculo en proyectos con colectivos y sociedad organizada, así como la inserción de estudiantes en proyectos comunitarios de temáticas urgentes.

Se emprendió la reestructuración de formatos para procesos de asignación y acreditación de Servicio Social.

Se diseñó y puso en operación la estrategia con la Dirección de Servicios Escolares con el fin de optimizar la gestión y operación de la coordinación académica de Servicio Social, misma a la cual se incorporaron PSPD.

La materia Taller de Servicio Social fue reestructurada con la incorporación de instrumentos de acompañamiento para estudiantes, y se puso en marcha también para la Licenciatura en Enfermería.

Se favoreció el vínculo con estudiantes de sociedades de alumnos y colectivos

estudiantiles en temáticas de urgencia social, a la vez que hubo colaboración activa en procesos académico-docentes en espacios internos y externos y participación en espacios académicos con sociedad civil, académica y gobierno.

Se consolidó el vínculo con las distintas coordinaciones de la DGVU de la Ibero Tijuana, lo mismo que con las direcciones y coordinaciones académicas. También se dio asesoría académica a instancias de la DGVU y la DGMU. Con ésta, se mantuvo activa colaboración con los Programas de Incidencia.

En materia de planeación, se trabajó en torno al establecimiento de consejos de evaluación de proyectos de servicio social y de protocolos de seguridad para los estudiantes que participan en este esquema.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Falta desarrollar material de difusión de Prácticas Profesionales y Servicio Social y entregar material a coordinadores académicos.

## ► EGRESADOS

### **Recopilación de una sola base de datos con información de Servicios Escolares, Informática y la Coordinación de Egresados.**

### **Inicio de actualización de base de datos de Egresados Tijuana. Primera Jornada de Empleabilidad. Primera reunión de Egresados de la Ibero Ciudad de México en Tijuana.**

En el período Otoño 2015, se hizo la recopilación de una sola base de datos con información de Servicios Escolares, Sistemas y la Coordinación de Egresados, que comenzó a actualizarse en Primavera 2016.

La Coordinación dio pasos relevantes en materia de promoción, al reactivar la cuenta en Facebook de Egresados Ibero Tijuana y ejecutar una campaña de seis videos de egresados. Se participó asimismo en el Día D, con un stand de la primera Generación de Arquitectura y Diseño Gráfico.

Se organizó el primer Torneo de Basquetbol de Egresados de la Ibero Tijuana y la primera Jornada de Empleabilidad, a la vez que este campus fue sede de la primera reunión de egresados de la Ibero Ciudad de México en Tijuana

Se llevaron a cabo las Ceremonias de Egresados correspondientes a Primavera y Otoño 2015 de licenciatura, posgrados y Enfermería General, así como de los programas postécnicos tanto de Ibero Tijuana como de la sede Mexicali.

### **ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS**

No obstante los avances habidos, son necesarios más eventos para vinculación con egresados y desarrollar los sistemas electrónicos de Egresados y Bolsa de Trabajo de la Ibero Tijuana.

## ► ENLACE SOCIAL Y EMPRESARIAL

### **Lanzamiento de Ibero Consultores Estratégicos en Tijuana, presentación de su reglamento e inicio de sus operaciones. Conferencia-Taller «Diseño e Innovación». Contratación y capacitación de la Coordinadora de la DESE en Tijuana. 25 visitas a empresas y asociaciones en Tijuana y Mexicali para ofrecer servicios y dar a conocer el proyecto ICE. Participación en nueve eventos.**

En Otoño 2015, el Director General de Vinculación Universitaria inició con los trabajos para el establecimiento de Ibero Consultores Estratégicos (ICE) en Tijuana. El lanzamiento oficial se llevó a cabo en febrero de 2016 y el mes siguiente este proyecto inicio sus operaciones.

Previamente, a inicios de 2016, se contrató a la Coordinadora de la DESE en Tijuana, quien visitó el campus Ciudad de México para capacitación y establecimiento de relaciones con los departamentos académicos que puedan vincularse con el sector productivo de la región noroeste del país.

En ICE se ha trabajado en la creación de una base de datos de contactos directivos y gerenciales en empresas, principalmente del sector industrial (maquiladoras) y, en colaboración con la Ibero Ciudad de México se diseñó una estrategia focal de clientes potenciales.

Hubo visitas a empresas y asociaciones en Tijuana y Mexicali para ofrecer servicios, dar a conocer el proyecto ICE e identificar necesidades que éste podría atender. También se establecieron indicadores de resultados (reportes de actividades mensuales) y archivos digitales que respaldan todas las actividades y seguimiento a clientes y se dio seguimiento al Plan Comercial de ICE Tijuana, con el objetivo de atraer más proyectos de vinculación para la Universidad

En el ámbito interno, el reglamento de ICE fue presentado ante los departamentos académicos de la Ibero Tijuana, con los cuales se interactuó para resolver dudas respecto a temas como propuestas de servicios, facturación de proyectos, pagos y selección de consultores. Además, se creó un catálogo digital de académicos de la Ibero Tijuana que puedan estar interesados en participar en proyectos de consultoría.

Otras de las actividades más destacables fueron: el lanzamiento de la conferencia-taller promocional «Diseño e innovación», a la que asistieron principalmente personas de empresas de servicios y maquiladoras, quienes brindaron muy buena retroalimentación del evento, y la generación de la primera propuesta de proyecto para la Dirección de Prevención del Delito en Tijuana, la cual está en proceso de aprobación.

Con la intención de captar posibles proyectos de consultoría se programaron eventos promocionales para las coordinaciones de Nutrición, Enfermería e Ingeniería, para que los departamentos presenten sus servicios a los clientes.

Se colabora con las tres áreas académicas del Campus Tijuana en la identificación de posibles soluciones de consultoría que podrían ofrecerse a las empresas y asociaciones.

En Otoño 2016 habrá un evento magno con egresados de Ibero Tijuana que han logrado un posicionamiento como altos directivos en importantes empresas de la región. Con él, se buscará fortalecer la red de relaciones profesionales con el sector productivo de la localidad.

### **ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS**

En lo inmediato, atraer más proyectos de vinculación para la Universidad.

## ► EDUCACIÓN A DISTANCIA

### **Quince estudiantes cursaron materias en línea de la Ibero Ciudad de México durante Primavera 2016. Presentación en Tijuana del proyecto de la DED.**

La Directora de la DED estuvo en Tijuana para presentar a las tres directoras y miembros de su equipo el proyecto general del área, conocer el contexto, detectar necesidades específicas e intercambiar ideas sobre una estrategia para la Ibero Tijuana. Se ha acordado que cada dirección enviará un documento con necesidades. Tras esta visita, se percibe mucho interés y entusiasmo por parte de las direcciones en el tema de la Educación a Distancia, en línea e híbrida. De hecho, para algunas materias ya han “improvisado” modalidades semipresenciales, pero son conscientes de que requieren asesoría para llevar a cabo el diseño.

Está claro que el contexto es diferente y las necesidades muy particulares, por lo que es necesario un trabajo mucho más cercano con el equipo de la Ibero Tijuana, no sólo para las modalidades que se pretende utilizar allá, también en cuestión de normativas.

Han externado interés no sólo por el intercambio de materias en línea, también por diseñar materias de su oferta educativa, formar a tutores de Ibero Tijuana que puedan hacer el seguimiento

de las materias en línea de la Ibero Ciudad de México, formarse en el uso de la nueva plataforma y aprender a utilizarla pedagógicamente. Requieren de mucha formación docente en el uso de nuevas metodologías mediadas por tecnología, pero están abiertos a ello.

Hay ya tres personas interesadas en ser «replicadores» de la DED en Tijuana; una vez que se establezca el curso, se diseñará uno en modalidad en línea para poder abrirlo a los docentes de Tijuana como opción formativa.

En Primavera 2016, el intercambio de materias en línea permitió que 12 estudiantes cursaran en esta modalidad las materias «Nuevas tendencias en Psicología» y «Taller de servicio de alimentos». Ya hay solicitudes para intercambio de materias en línea para Otoño 2016: «Taller de servicios de alimentos» y «Ecología industrial».

Se han revisado varios currículos para el puesto de enlace DED-Publicaciones, se han entrevistado a cinco personas (una por Skype, otra en instalaciones Ibero Cd de México y 3 en Tijuana). Estamos a la espera de confirmación.



## ► PUBLICACIONES

Se participó en las Ferias del Libro de Mexicali y Tijuana.

Se iniciará el proceso de constitución de un comité editorial para la promoción de los editores de Ibero Tijuana.



IBERO

**ASPECTOS  
RELEVANTES  
POR SECTOR**

Dirección General  
Administrativa



## ► RECURSOS HUMANOS

**La Dirección General Administrativa ha hecho su mejor esfuerzo para lograr que el proceso de hacerse cargo de la Ibero Tijuana sea rápido y eficiente. Para lograrlo, todo su personal ha puesto por delante su compromiso y ha dedicado sus mejores capacidades para que este proyecto, encomendado por el P. Provincial, sea un éxito.**

Con el fin de mejorar la calidad de vida del personal, la Dirección de Recursos Humanos estableció un nuevo paquete de compensaciones y prestaciones que otorga beneficios de previsión social de manera inmediata y a largo plazo, pues hace que el salario base de la seguridad social sea mayor y, por lo tanto, las jubilaciones serán más cuantiosas.

Asimismo, para contribuir a la transformación de la sociedad mediante la educación, y considerando que uno de los aspectos más importantes en el desarrollo de las familias es la educación de los hijos y las hijas, la prestación de becas para el personal fue reconfigurada de tal manera que sea más accesible y con mayor cobertura de apoyo.

Con el fin de consolidar factores como el sentido de pertenencia a la institución, motivación y compromiso con las metas institucionales, en noviembre de 2015 se levantó una encuesta de cultura organizacional.

En temas de capacitación institucional, se constituyeron las comisiones laborales de capacitación y de seguridad e higiene.

Los sistemas de administración de personal de la Ibero Tijuana se han integrado con los de la Ibero Ciudad de México y, a partir de 2016, las nóminas se generan y se pagan desde ésta.

A finales de octubre de 2015, se unificaron los estándares del servicio médico con los de la Ibero Ciudad de México. Se complementó y mejoró el equipo de esta área y se instalaron botiquines en diversas áreas del campus. Esto promoverá una cultura de salud de detección temprana de enfermedades y de mejor atención a las emergencias.

## ► FINANZAS

La Universidad cumplió con las disposiciones fiscales en tiempo y forma y los auditores externos emitieron el dictamen de los estados financieros de 2015 sin salvedades. El Sistema de Administración Tributaria autorizó la renovación de donataria para el ejercicio 2016.

Se pusieron en vigor las siguientes políticas: de comprobación de gastos; contable; de alta y pagos a proveedores; de ejercicio presupuestal, y de capitalización y control de activo fijo. También, el Reglamento de financiamiento educativo y becas y se estableció la administración centralizada de la tesorería.

Además del Portal de Finanzas (solicitudes de pago, requisición de productos del almacén, comprobación de gastos, etc.), los sistemas puestos en marcha son: Presupuestos (solicitudes de pago, transferencias, emisión de reportes, etc.); Integral de Cobranzas (emisión de estados de cuenta y generación de la carga inicial de colegiaturas semestral y trimestral); Activo Fijo (en coordinación con Planta Física); Fondos; Pagos en Línea (disponible desde el sitio web institucional); Facturación Electrónica, y Becas y Financiamiento Educativo.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Se requiere un sistema de contabilidad que facilite cumplir con la obligación de enviar al SAT la contabilidad electrónica, desarrollar una aplicación que permita a los alumnos hacer las solicitudes de beca por medio del sitio web y otro sistema de cargos automáticos para el pago de colegiaturas.



## ► INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Para que los servicios informáticos de la Ibero Tijuana fueran renovados e integrados con los de la Ibero Ciudad de México, se concibió el plan de renovación de servicios y bienes informáticos para responder a las crecientes demandas de toda la comunidad universitaria. El desarrollo de este plan se inició con mejoras en los servicios de comunicación entre los planteles: marcado rápido telefónico; integración de cuentas en Skype Empresarial para mensajes de texto, video y audio, y actualización del correo electrónico en la nube Office 365 con más espacio y seguridad.

Se estableció una nube para la Ibero Tijuana que permite utilizar los sistemas administrativos de la Ibero Ciudad de México. Entre esos sistemas destacan: Finanzas, Recursos Humanos, Servicios Escolares, Becas y Financiamiento Educativo, Adquisiciones, Almacén, Facturación y Tesorería, entre otros. Además, fueron extendidos los siguientes sistemas académicos: SEPE, Asignación de Funciones, Actas de Calificaciones y Convenios, entre otros.

Se creó la Nube Ibero Tijuana, de tipo académico, donde los alumnos y los profesores pueden utilizar software en sus dispositivos dentro de la institución por medio de la red inalámbrica. La oferta actual es de 15 productos de software académico.

Para que alumnos y académicos cuenten con la mejor tecnología en el desarrollo de sus actividades académicas se realizó

una actualización total del centro de cómputo. Se dispuso de cuatro nuevos espacios: una sala con 13 workstations de medio desempeño, una sala con 26 PC de reciente generación para propósito general, una sala con 25 workstations de alto desempeño y una más de 21 equipos Mac de alto desempeño. Todo lo anterior bajo una red de alta velocidad, y equipo audiovisual renovado con el software más reciente para cada disciplina.

A fin de incrementar los servicios a los alumnos, se puso a su disposición el nuevo Sistema de Servicios en Línea que permite realizar de manera segura los procesos siguientes: inscripciones en línea, consulta de la situación académica, estados de cuenta, pagos en línea, entre otros.

El equipamiento audiovisual fue renovado en 51 % de las aulas de clase y fueron iniciados los procesos de: credencialización inteligente de toda la comunidad, que será base para otros servicios, como el del monedero electrónico e identificación digital, y la adaptación de los sistemas para el manejo de periodos trimestrales.

También se puso en marcha el plan de renovación de equipo de oficina, que implica el cambio de equipos para el personal, la actualización del software instalado, la habilitación de un sistema de impresión administrado que funcione de manera unificada y que permita la tarificación del servicio y la seguridad

de la información, y as como la renovación del cableado estructurado de diversas áreas que han sido remodeladas.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS:

La continuación de la habilitación de los sistemas para la gestión: Planes de Estudio, Sistemas de Vinculación Universitaria, Admisión y Posgrado, entre otros.

La modernización del site, la renovación de la red alámbrica en el campus, los servicios telefónicos integrados, el enlace redundante hacia internet.

El incremento en la seguridad interna y perimetral, la nueva administración de la mesa de ayuda, la renovación de los servicios en la red.

La continuación de los proyectos de Skype, la actualización de equipo de oficina, el correo electrónico, las salas de video llamada y los servicios de credencial inteligente, como los kioscos y monedero electrónico.

## ► PLANTA FÍSICA

Con el fin de proporcionar una mejor atención a los usuarios se realizó una reingeniería en toda el área que empezó con la homologación de los procesos con los de la Ibero Ciudad de México y con la subrogación de los servicios que se encargarán de las áreas de Seguridad, Mantenimiento y Limpieza.

Se realizaron mejoras en el edificio principal con la remodelación de 25 cubículos del área académica en el primer piso, a fin de que los profesores tengan mayor privacidad y confort, y la remodelación integral de los laboratorios de Mecánica y Electrónica, ubicados en planta baja y en el cuarto nivel, respectivamente. También se construyó la sede de la Oficina Jurídica en la planta baja y se redistribuyeron los espacios del archivo de la Rectoría y del área de Contabilidad.

En la Aldea India se remodeló la unidad hospitalaria del programa de Enfermería (quirófano, atención pediátrica, unidad de terapia y laboratorio para colocar el muñeco simulador) y se crearon dos consultorios y un área de medición para conformar la Clínica de Nutrición.

Se dio mantenimiento integral al edificio de la Biblioteca Loyola, donde también fueron creados un salón para el área cultural, sito en la planta baja, y el cuarto de laboratorio de cómputo. En todos los laboratorios de este tipo se hizo el cambio del piso.

En el área de activo fijo se elaboró el listado, etiquetado y alta en el sistema

del 30% de los activos anteriores al año 2016 y se está programando la siguiente visita para tener el inventario al 100%.

En cuanto al mantenimiento de las instalaciones, se realizó una revisión a detalle de la infraestructura con el fin de establecer las políticas del mantenimiento preventivo y correctivo, para tener el campus en óptimas condiciones de operación.

Respecto a Protección Civil, se realizó el análisis del cumplimiento de las disposiciones aplicables, se determinaron las insuficiencias y se elaboró un calendario de capacitación para los responsables. Se realizaron las operaciones emergentes: cambio de todos los extintores, cambios del tanque de gas que estaba a un costado de la cafetería, la reubicación del equipo de atención de emergencias y el estudio de estabilidad de los taludes.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Proyecto de remodelación integral de baños (incluye equipos ahorradores de recursos naturales).

Se tiene programado el mantenimiento a transformadores, a líneas alimentadoras de media tensión, así como el cambio de tableros y alimentadores de los mismos que no cumplen con la norma.

Se prevé comprar una planta de energía eléctrica de emergencia.

## ► OPERACIONES Y SERVICIOS

Se realizó un diagnóstico de los procesos de las áreas adscritas con el fin de garantizar el uso eficiente de los recursos y de mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a toda la comunidad universitaria. Se reestructuraron las funciones del personal y se capacitó para operar los servicios de acuerdo con los procedimientos de la Ibero Ciudad de México.

Aproximadamente 120 eventos tuvieron verificativo, en los que el área de administración de espacios ofrece la atención de los requerimientos correspondientes.

Se rediseñaron los procedimientos y se incorporaron los sistemas de la atención de compras y del almacén.

Los contratos de las concesiones fueron objeto de regularización y, con el fin de tener un servicio que garantice el manejo higiénico y la calidad de los alimentos, inició operaciones la cafetería Quality Food, se remodelaron las instalaciones y se amplió el servicio de la Aldea India.

Se realizó el proceso de credencialización con chip inteligente y con diseño institucional para alumnos, académicos y empleados administrativos. Se capacitó al personal para ofrecer los servicios de control de salones y de eventos institucionales. Se renovó la mitad de la flota vehicular utilitaria para atender las actividades académi-

cas y administrativas y se implementaron mejores controles con el uso de tarjetas de gasolina.

### ASPECTOS NO SUFICIENTEMENTE DESARROLLADOS

Definición de la operación del estacionamiento y análisis y desarrollo de propuesta para implementar rutas de transporte universitario.

Puesta en marcha de la supervisión a la cafetería y de los sistemas de reservación de espacios y registro de visitantes, así como aplicar encuestas para medir la satisfacción con nuestros servicios.