



Ante la contingencia, podrías tener dudas sobre la operación de la IBERO Tijuana durante este periodo; por ello, te compartimos este documento en el que encontrarás respuesta a las preguntas más frecuentes, ya seas aspirante, estudiante, docente o administrativo:

COMUNIDAD UNIVERSITARIA

- **¿Hasta cuándo estará la IBERO en modalidad de educación a distancia?**

Por el momento, se prevé que la educación a distancia se mantendrá hasta el 20 de abril de 2020, con un periodo vacacional intermedio entre el 6 y el 10 de abril. No obstante, la naturaleza de la contingencia es dinámica y el Comité Universitario de Respuesta al COVID-19 seguirá valorando las acciones que considere pertinentes, siempre apegados al desarrollo de la información epidemiológica y pensando en la mejor protección de la Comunidad Universitaria.

- **¿Qué pasará si el lunes 20 de abril aún no podemos regresar al modo presencial ?**

Es un escenario que no está descartado. Informaremos con oportunidad las decisiones institucionales que se vayan tomando, de acuerdo a la evolución de las etapas ante la contingencia y a las próximas disposiciones del Sector Salud.

ASPIRANTES

- **¿Habrá exámenes de admisión de licenciatura?**

Se suspende el requisito de examen de admisión, así como el pago del trámite del proceso de admisión a las licenciaturas durante el periodo de la contingencia. El requisito para ingreso será la entrega de documentación completa de admisión.

- **¿Dónde puedo consultar mayor información para ingreso?**

Los aspirantes que tengan dudas sobre el proceso de admisión, pueden realizar consulta a distancia, de lunes a viernes entre 9:00 y 18:00 horas, en los siguientes contactos:

ASPIRANTES

Admisión a licenciatura

WhatsApp: **(664) 361 05 60**

FaceBook e Instagram: **@inigoiberotj**

Sesión virtual e informes vía Skype:

atencion.preuniversitaria@tijuana.iberomx

Admisión a Posgrado

WhatsApp: **(664) 494 6290**

Correo electrónico: **admisionesposgrado@tijuana.iberomx**

Apoyo en línea de orientación vocacional

WhatsApp: **(664) 361 39 15**

Skype: **orientacion.educativa@tijuana.iberomx**

ALUMNADO

- **¿Cómo acceder a mis clases en línea?**

Las clases en línea seguirán activas por medio de la plataforma digital institucional BRIGHTSPACE: Acceder a la plataforma en la liga:

<https://d2l.tijuana.iberomx/d2l/login/>

Usuario: ingresa la letra "a", seguida de tu matrícula con dígito verificador (sin guion).

Contraseña: **Misma que usas en el portal de alumnos.**

En caso de algún problema técnico escribe a: **soporte.ti@tijuana.iberomx**

- **Soy estudiante, tengo equipo de la Universidad en préstamo y lo quiero devolver, ¿qué tengo que hacer?** Los y las estudiantes que tengan equipo y material de la Universidad en préstamo deben contactar a su coordinador o coordinadora para que les indique el procedimiento a seguir.

En el caso de la Biblioteca Loyola, todos los recursos de información en préstamo se renovarán automáticamente hasta el término de la contingencia, sin cobro alguno. Te recomendamos que utilices **biblioteca digital** para resolver tus necesidades de información y acceder a la siguiente liga para orientación:

<https://view.genial.ly/5e73ac651fdea63beaae7051/video-presentation-biblioteca-digital>

ALUMNADO

- **¿Puedo conectarme a mis clases en línea desde cualquier lugar?**

De preferencia en un lugar tranquilo y silencioso que favorezca el aprendizaje. Debes estar cómodo o cómoda en disposición de atender la clase en línea. Te recordamos que el beneficio óptimo de esta modalidad depende de tu esfuerzo y responsabilidad. Aprovechemos este periodo de aislamiento para crecer como personas y avanzar en nuestro aprendizaje.

- **Por toda esta situación me siento intranquilo o intranquila, ¿puedo recurrir al Centro de Atención Estudiantil Universitaria?** Claro, nos preocupa tu bienestar emocional. Puedes contactar a la Psicóloga Ailed Camacho, Coordinadora del Centro de Atención Estudiantil Universitaria, a través del correo electrónico: **ailed.camacho@tijuana.iberomx**

PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

- **¿El personal administrativo y docente va a realizar trabajo a distancia o tendrá que acudir al plantel ?**

Como ya se ha anunciado en redes, la IBERO Tijuana se suma al trabajo a distancia de su personal docente y administrativo ante la etapa 2 de la contingencia, en busca de extremar precauciones y atender las medidas preventivas.

En la IBERO Tijuana invitamos a toda la comunidad a mantener las acciones de autocuidado físico, emocional, mental y espiritual.

- **¿Cuáles son las recomendaciones del trabajo a distancia?**

Es importante establecer un rol de horarios y tareas a seguir diariamente, previamente establecidos con los jefes y jefas de cada área. Es necesario estar totalmente localizable durante el horario de trabajo habitual.

En caso de dificultades para conectarse al internet favor de reportar al equipo de soporte técnico: **soporte.ti@tijuana.iberomx**

Sigue atento a las redes sociales institucionales para los seguimientos en nuevas disposiciones, comunicados y avisos pertinentes.



Iberotijuana.edu



IberoTijuana



IberoTijuana